



Rapport sur le questionnaire d'évaluation

Le présent document fournit des informations en retour sur le Forum public de cette année recueillies à partir des 169 questionnaires collectés. L'annexe contient des graphiques qui compilent les réponses aux principales questions incluses dans le questionnaire.

- Vingt-cinq pour cent des questionnaires ont été complétés par des représentants d'ONG; 16 pour cent par des acteurs des milieux universitaires; et 13 pour cent par des membres du personnel d'autres organisations intergouvernementales, ainsi que par des fonctionnaires gouvernementaux.
- Les participants ont entendu parler du Forum 2008 de l'OMC par des voies diverses. La plupart d'entre eux (35 pour cent) en ont eu connaissance par l'intermédiaire du site Web de l'OMC, mais un nombre assez important (30 pour cent) sont venus sur recommandation d'un ami ou d'un collègue. Vingt-cinq pour cent en ont eu connaissance par l'intermédiaire d'une publicité dans la presse.
- La moitié des personnes interrogées n'avaient jamais participé à un Forum de l'OMC auparavant et presque 30 pour cent y avaient participé seulement une ou deux fois dans le passé.
- Les deux principales raisons ayant incité les participants à assister au Forum étaient un intérêt pour le thème général (33 pour cent) ou un intérêt pour une séance particulière (18 pour cent). Les autres motifs invoqués étaient les possibilités de nouer des contacts, la participation à un précédent Forum public de l'OMC et la réputation du Forum de l'OMC. Quatorze pour cent sont venus parce qu'ils représentaient leur organisation et 8 pour cent parce qu'ils avaient été invités en tant qu'intervenant ou modérateur.
- Plus de 50 pour cent des participants ont assisté à un nombre de séances allant de cinq à sept. Vingt-cinq pour cent ont assisté à un nombre de séances allant de deux à quatre et 20 pour cent ont assisté à deux séances ou moins.
- Trente-sept pour cent des personnes interrogées ont indiqué qu'elles ne pouvaient pas assister à toutes les séances qui les intéressaient. La plupart des participants étaient favorables à ce qu'il y ait moins de séances en parallèle à l'avenir.
- Soixante-trois pour cent des participants ont indiqué que la durée du Forum était "appropriée", tandis que 28 pour cent seulement pensaient qu'elle était trop courte. À la question de savoir si le Forum devrait durer trois jours et comporter moins de séances en parallèle, 63 pour cent ont répondu par l'affirmative et 25 pour cent par la négative.
- Cinquante-cinq pour cent des personnes interrogées ont dit que ces séances répondaient à leurs attentes tandis que 39 pour cent ont répondu "en partie".
- La majorité des personnes interrogées ont attribué une note élevée au processus d'inscription en ligne (90 pour cent).
- Soixante-seize pour cent des personnes interrogées étaient satisfaites ou très satisfaites du contenu du programme.
- Soixante-douze pour cent des personnes interrogées ont trouvé que les séances présentaient un intérêt, voire un très grand intérêt pour elles.
- Quatre-vingt-huit pour cent ont donné une note de quatre ou cinq sur une échelle allant de un à cinq pour l'organisation globale.
- La majorité des personnes interrogées étaient globalement satisfaites ou très satisfaites (82 pour cent).

Observations formulées par les participants

Principales recommandations pour le Forum de l'année prochaine:

- Organiser le programme en fonction des horaires, plutôt que des salles
- Donner un caractère plus spécifique au thème général
- Améliorer la diversité et l'équilibre des intervenants dans tous les groupes de discussion
- Prévoir moins de séances se chevauchant
- Prévoir plus de temps de discussion avec les participants
- Inclure l'organisme auquel les participants sont affiliés sur le badge portant leur nom

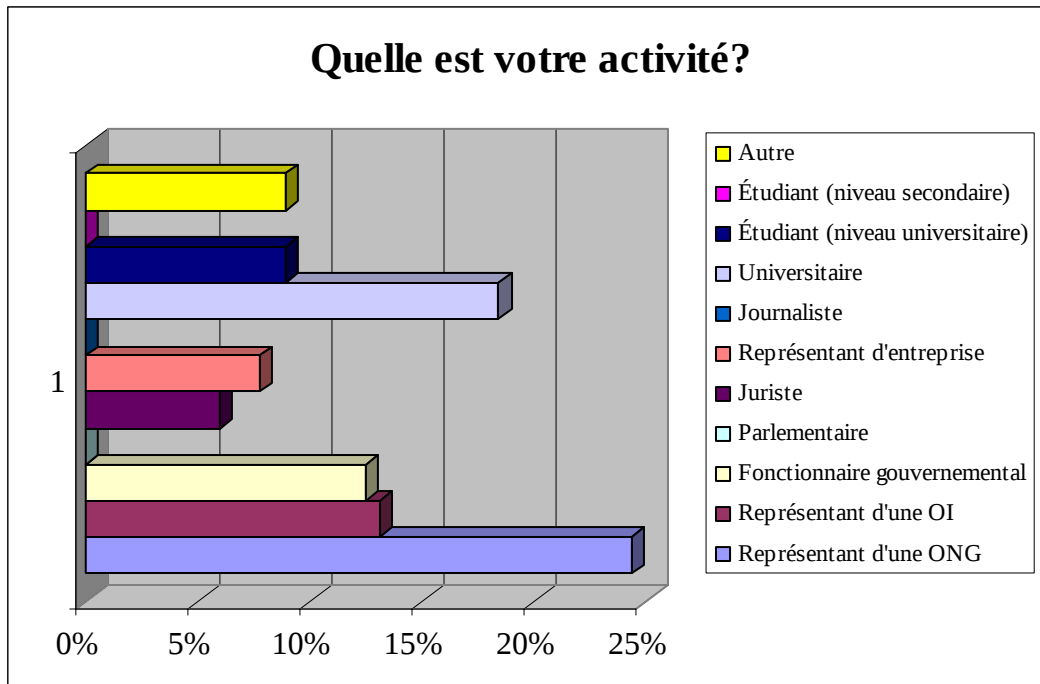
Thèmes suggérés pour le Forum public de l'année prochaine, par ordre de popularité:

- Négociations dans le cadre du PDD: projets, propositions et solutions
- Travail décent, normes du travail, droits humains
- Intégration régionale, régionalisme et relations avec le commerce multilatéral
- Développement
- Commerce et environnement, changement climatique, AEM et rôle de l'OMC dans le cadre de l'après-Kyoto
- Commerce et énergie
- Propriété intellectuelle, transfert de technologie
- Règlement des différends
- Migration économique
- Services
- PMA, problèmes que rencontre le système commercial multilatéral, solutions et recommandations
- Marchés émergents

Annexe

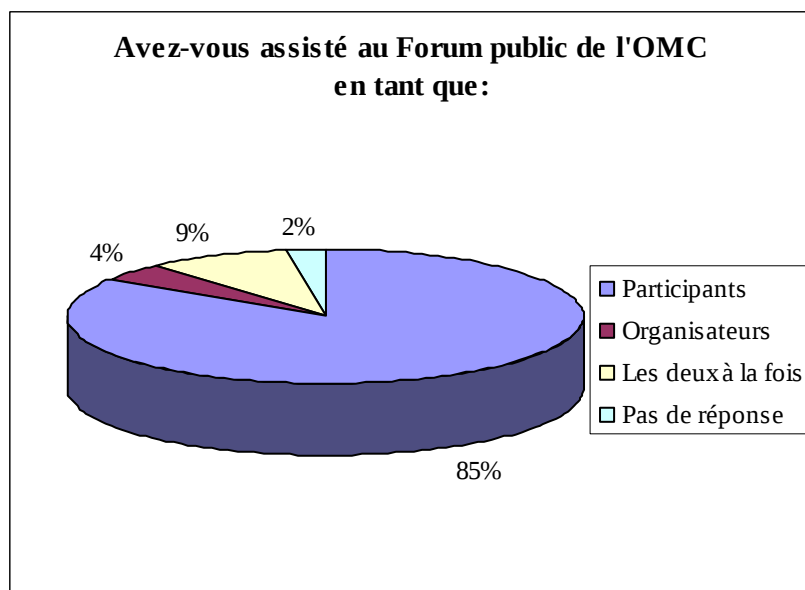
Sur les 169 questionnaires complétés qui ont été collectés, 25 pour cent ont été remplis par des représentants d'ONG, 16 pour cent par des acteurs des milieux universitaires et 13 pour cent par des membres du personnel d'autres organisations intergouvernementales et des fonctionnaires gouvernementaux (voir le graphique 1).

Graphique 1



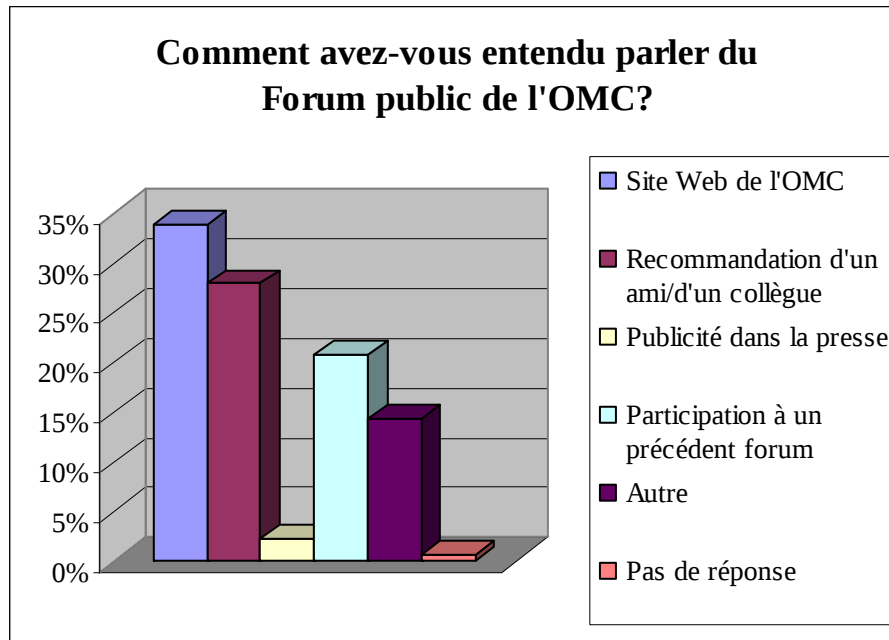
Quatre-vingt cinq pour cent des personnes qui ont complété un questionnaire ont assisté au Forum en tant que participants, 4 pour cent en tant qu'organisateur et 9 pour cent les deux à la fois (voir le graphique 2).

Graphique 2



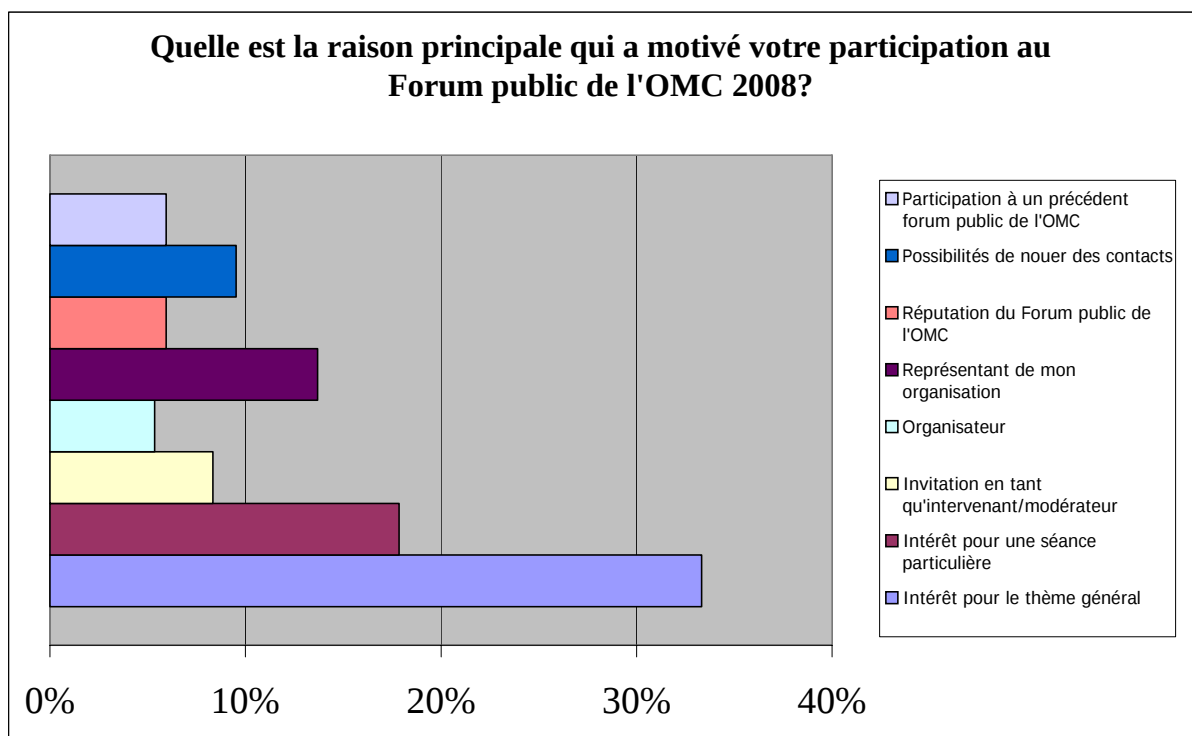
Trente-quatre pour cent des personnes interrogées ont entendu parler du Forum public par l'intermédiaire du site Web de l'OMC, 28 pour cent par un ami ou un collègue et 21 pour cent avaient participé à un précédent Forum (voir le graphique 3).

Graphique 3



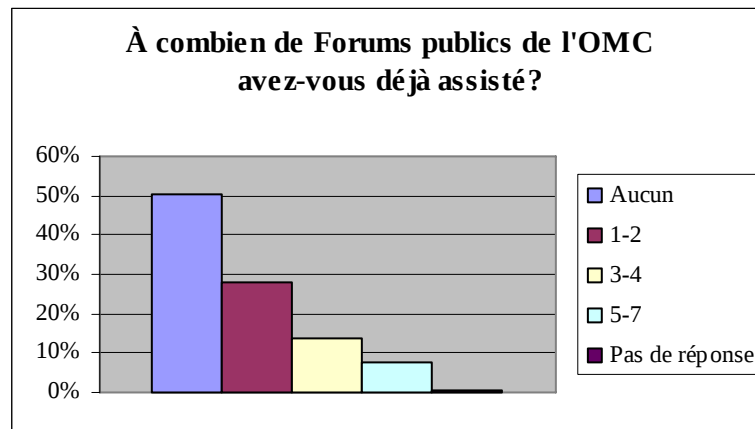
Les principales raisons ayant incité les participants à assister au Forum étaient un intérêt pour le thème général et un intérêt pour une séance particulière, ou parce qu'ils représentaient leur organisation ou avaient été invités en tant qu'intervenant. Les possibilités de nouer des contacts ainsi que la réputation du Forum faisaient aussi partie des motifs indiqués (voir le graphique 4).

Graphique 4



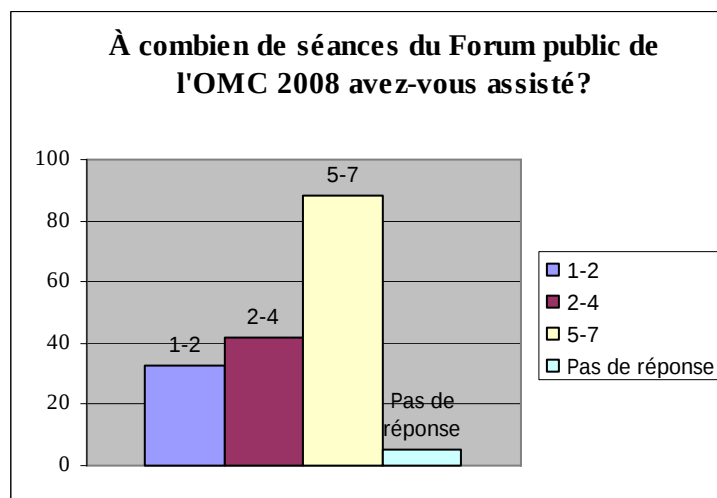
Cinquante pour cent des personnes interrogées ont noté que c'était le premier Forum public de l'OMC auquel elles assistaient. Vingt-huit pour cent avaient participé à un Forum au moins une fois auparavant, 14 pour cent avaient participé à trois ou quatre Forums publics antérieurs et seulement 8 pour cent avaient participé à cinq Forums publics (voir le graphique 5).

Graphique 5



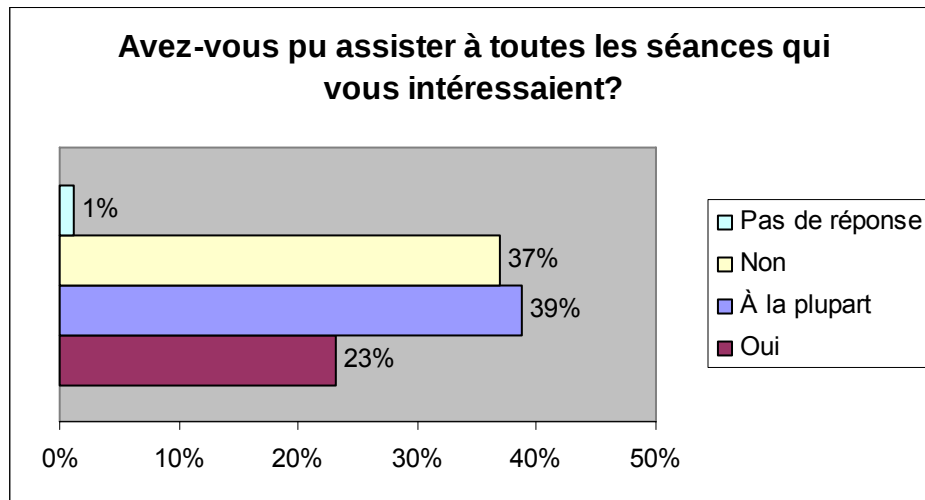
Cinquante-deux pour cent des participants ont assisté à un nombre de séances allant de cinq à sept. Vingt-cinq pour cent ont assisté à un nombre de séances allant de deux à quatre, et 20 pour cent ont assisté à deux séances ou moins (voir le graphique 6).

Graphique 6



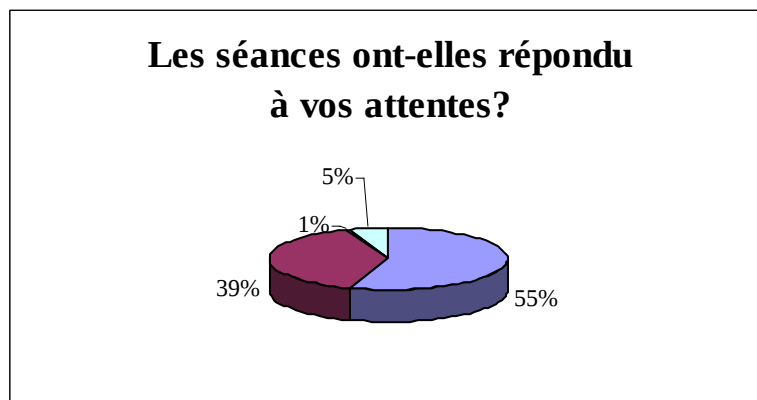
Trente-sept pour cent des personnes interrogées ont indiqué qu'elles n'avaient pas pu assister à toutes les séances qui les intéressaient. Presque 40 pour cent ont noté qu'elles avaient pu assister à la plupart des séances qui les intéressaient et 23 pour cent ont pu assister à toutes les séances qui les intéressaient (voir le graphique 7).

Graphique 7



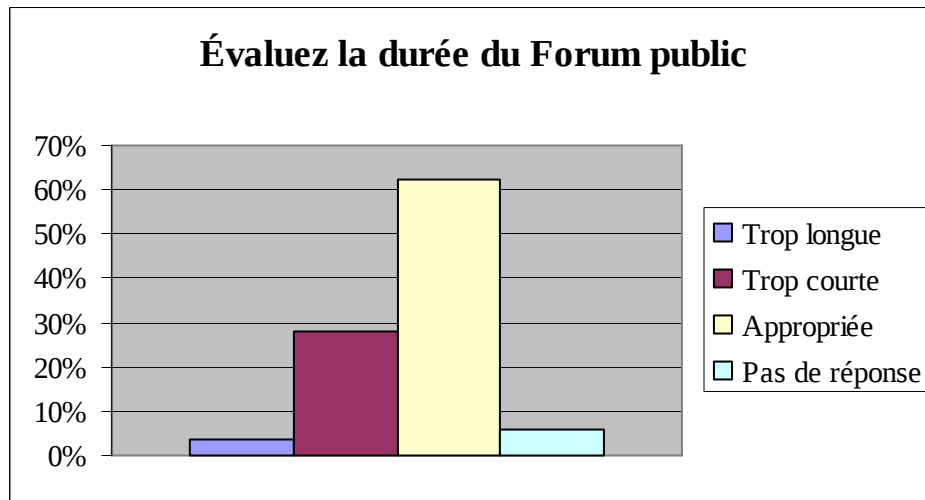
Cinquante-cinq pour cent des personnes interrogées ont dit que les séances auxquelles elles avaient assisté avaient répondu à leurs attentes, 39 pour cent ont noté que leurs attentes avaient été satisfaites en partie et 5 pour cent avaient le sentiment que les séances n'avaient pas répondu à leurs attentes (voir le graphique 8).

Graphique 8



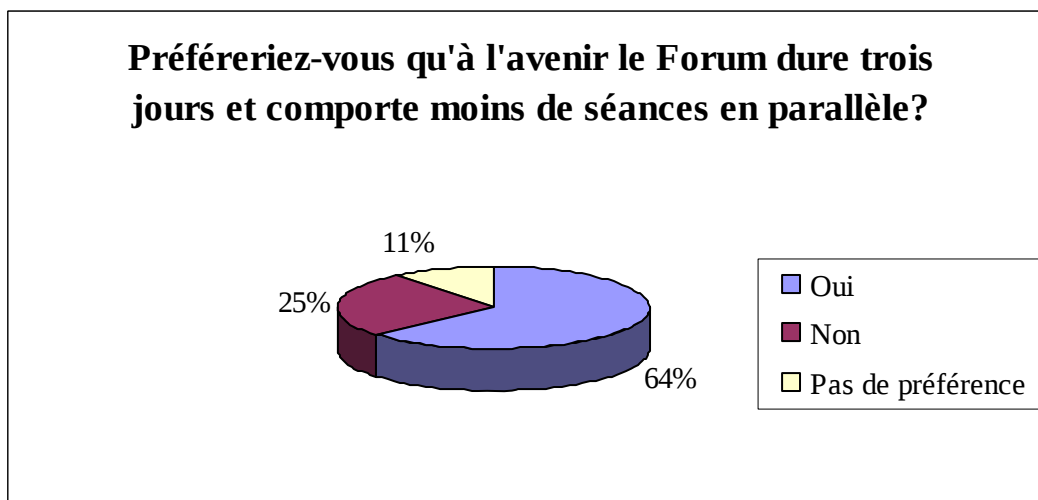
La durée du Forum public a été évaluée comme étant "appropriée" par 63 pour cent des participants, "trop courte" par 28 pour cent, tandis que 6 pour cent n'ont pas donné de réponse (voir le graphique 9).

Graphique 9



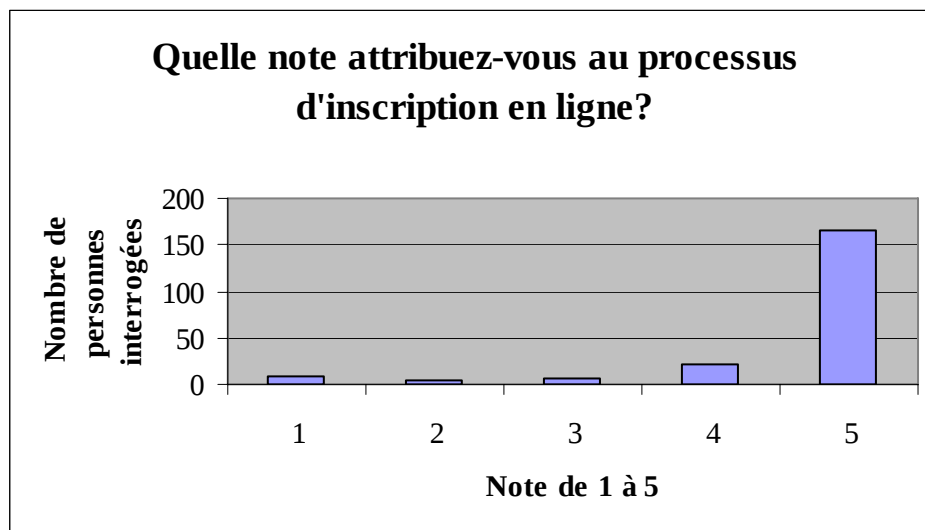
Soixante-quatre pour cent des participants préféreraient qu'à l'avenir, le Forum soit prolongé et dure trois jours avec moins de séances en parallèle; 25 pour cent préféreraient ne pas étendre la durée du Forum et 11 pour cent ont dit qu'ils n'avaient pas de préférence (voir le graphique 10).

Graphique 10

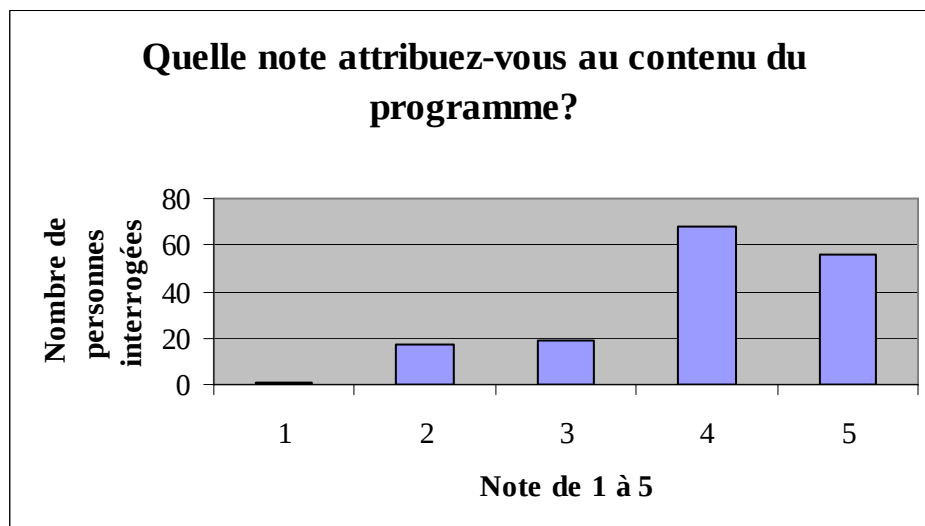


Il a été demandé aux personnes interrogées d'attribuer une note de 1 à 5 (1 étant la note la plus basse et 5 la plus élevée) au Forum public sur la base de cinq questions. La grande majorité des notes étaient de 4 ou 5 (voir les graphiques 11 à 15).

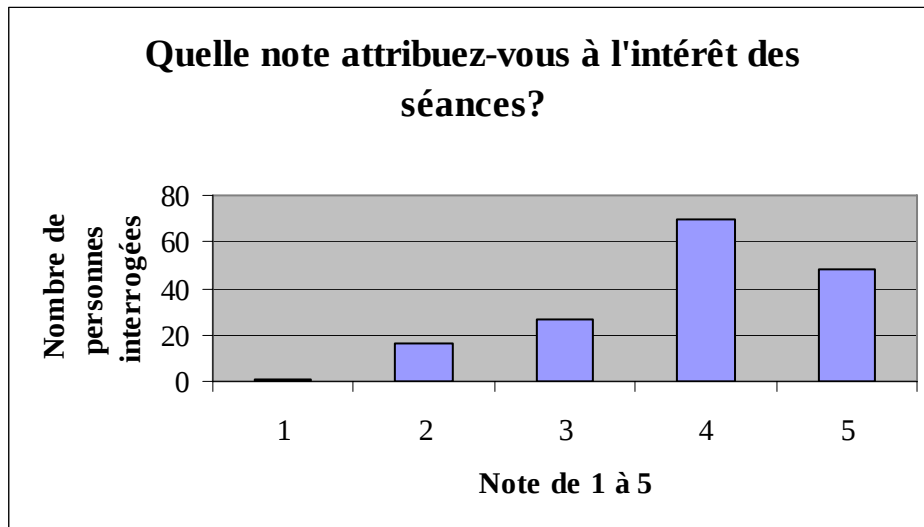
Graphique 11



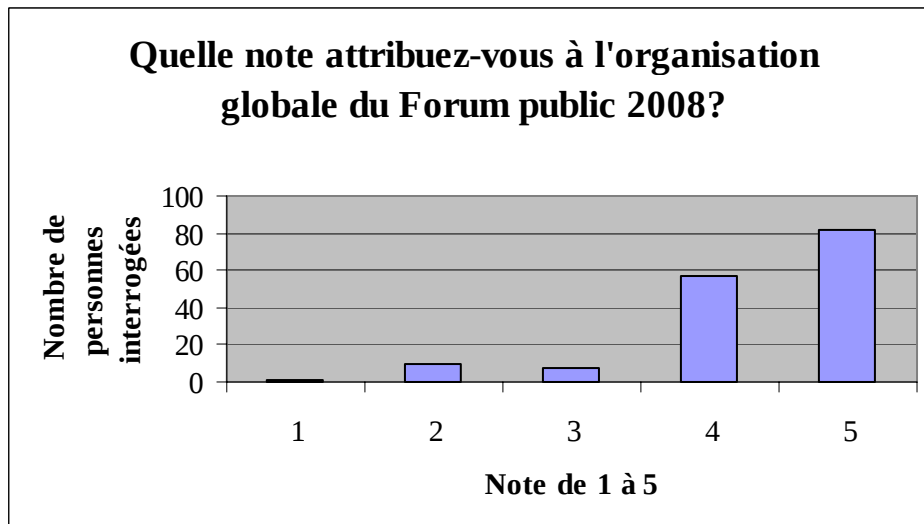
Graphique 12



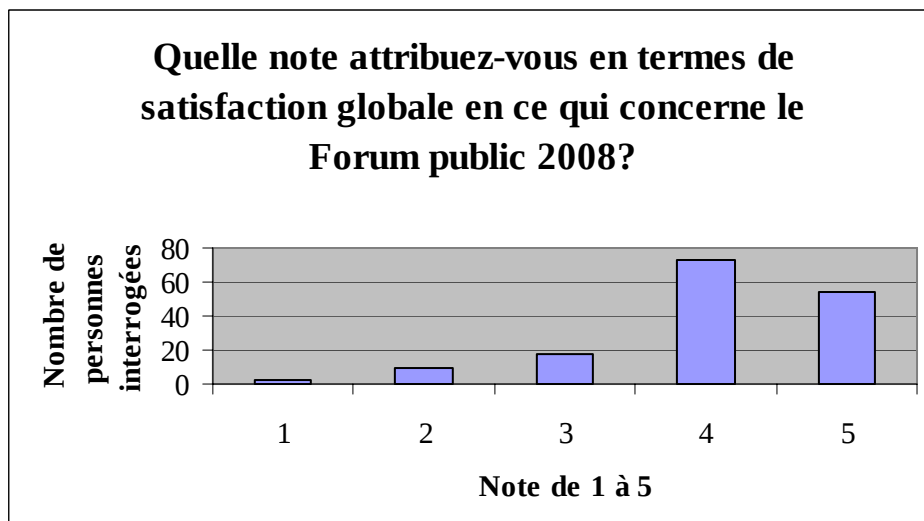
Graphique 13



Graphique 14



Graphique 15





Questionnaire d'évaluation à l'intention des organisateurs et des participants

Veuillez remplir le présent questionnaire et le déposer dans l'une des urnes placées dans les salles de réunion ou le remettre au Bureau de contrôle et d'identification lorsque vous rendrez votre badge.

Nom.....
 Organisation.....
 Fonction.....

1. Quelle est votre activité?

- ☐ Représentant d'une ONG
- ☐ Représentant d'une organisation internationale
- ☐ Parlementaire
- ☐ Juriste
- ☐ Représentant d'entreprise
- ☐ Journaliste
- ☐ Universitaire
- ☐ Étudiant (niveau universitaire)
- ☐ Étudiant (niveau secondaire)
- ☐ Autre

2. Avez-vous assisté au Forum public de l'OMC 2008:

- ☐ En tant que participant
- ☐ En tant qu'organisateur
- ☐ Les deux à la fois

3. Comment avez-vous entendu parler du Forum public de l'OMC 2008?

- ☐ Site Web de l'OMC
- ☐ Recommandation d'un ami/d'un collègue
- ☐ Publicité dans la presse
- ☐ Participation à un précédent Forum
- ☐ Autre

4. Quelle est la principale raison de votre participation au Forum public de l'OMC 2008?

- ☐ Intérêt pour le thème général
- ☐ Intérêt pour une séance particulière
- ☐ Invitation en tant qu'intervenant/modérateur
- ☐ Organisation d'une séance
- ☐ Représentant de mon organisation
- ☐ Réputation du Forum public de l'OMC
- ☐ Possibilités de nouer des contacts
- ☐ Participation à un précédent Forum public de l'OMC
- ☐ Autre

5. À combien de Forums publics de l'OMC avez-vous déjà assisté?

- ☐ Aucun ☐ 1-2 ☐ 3-4 ☐ 6-7

6. À combien de séances du Forum public de l'OMC 2008 avez-vous assisté?

- ☐ 1-2 ☐ 2-4 ☐ 4-7

7. À quelle(s) séance(s) avez-vous assisté?

Séance d'ouverture ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐ 11 ☐ 12 ☐ 13 ☐ 14 ☐ 15
 16 ☐ 17 ☐ 18 ☐ 19 ☐ 20 ☐ 21 ☐ 22 ☐ 23 ☐ 24 ☐ 25
 26 ☐ 27 ☐ 28 ☐ 29 ☐ 30 ☐ 31 ☐ 32 ☐ 33 ☐ 34 ☐ 35
 36 ☐ 37 ☐ 38 ☐ 39 ☐ 40 ☐ 41 ☐ 42

8. La(les) séance(s) à laquelle (auxquelles) vous avez assisté a-t-elle (ont-elles) répondu à vos attentes?

- ☐ Oui ☐ En partie ☐ Non

9. Avez-vous pu assister à toutes les séances qui vous intéressaient?

- ☐ Oui ☐ À la plupart ☐ Non

10. Évaluez la durée du Forum public:

- ☐ Trop longue ☐ Trop courte ☐ Appropriée

11. Préfereriez-vous qu'à l'avenir le Forum dure trois jours et comporte moins de séances en parallèle?

- ☐ Oui ☐ Non ☐ Pas de préférence

12. Si vous avez organisé une séance, êtes-vous satisfait du processus d'organisation?

- ☐ Oui ☐ Partiellement ☐ Non

13. Quelle note globale attribuez-vous au Forum public de l'OMC 2008? (de 1 à 5, 1 étant la note la plus basse et 5 la plus élevée)

■ Inscription en ligne	1	2	3	4	5
■ Contenu du programme	1	2	3	4	5
■ Intérêt des séances	1	2	3	4	5
■ Organisation globale	1	2	3	4	5
■ Satisfaction globale	1	2	3	4	5

14. Avez-vous d'autres observations/suggestions concernant le Forum public de l'OMC?

.....

15. Quels thèmes devraient être traités, selon vous, lors des prochains Forums publics de l'OMC?

.....

Merci de vos réponses, elles nous aideront à améliorer le Forum de l'année prochaine