

# Bibliographie

A.T. Kearney (2015), *3D Printing: A Manufacturing Revolution*, Chicago (Illinois): A.T. Kearney, Inc.

Aboal, Diego et Ezequiel Tacsir (2018), "Innovation and productivity in services and manufacturing: the role of ICT", *Industrial and Corporate Change*, 27(2), pages 221 à 24.

Accenture (2017), "Digital Disruption in Freight and Logistics: Ready to Roll?", Accenture, Dublin.

Acemoglu, Daren et Pascual Restrepo (2017), "The Race Between Man and Machine: Implications of Technology for Growth, Factor Shares and Employment", *American Economic Review*, 108(6), pages 1488 à 1542.

Addressi, W. (2018), "Population age structure and consumption expenditure composition: Evidence from European countries", *Elsevier Economic Letters*, pages 18 à 19.

Adlung, R. (2009), "Services liberalization from a WTO/GATS perspective: In search of volunteers", Staff Working Paper N° ERSD-2009-05, Organisation mondiale du commerce (OMC).

Adlung, R. et Miroudot, S. (2012), "Poison in the Wine? Tracing GATS-minus commitments in Regional Trade Agreements", *Journal of World Trade* 46(5), pages 1045 à 1082.

Adlung, R. et Morrison, P. (2010), "Less than the GATS: 'Negative Preferences' in Regional Services Agreements", *Journal of International Economic Law* 13(4), pages 1103 à 1143.

Adlung, R. et Roy, M. (2005), "Turning Hills into Mountains? Current Commitments Under the General Agreement on Trade in Services and Prospects for Change", *Journal of World Trade* 39(6), pages 1161 à 1194.

Aedo, C., Hentschel, J., Luque, J. et Moreno, M. (2013), "From Occupations to Embedded Skills: A Cross-Country Comparison", Policy Research Working Paper N° 6560, étude financée par le programme Knowledge for Change (KCP), Banque mondiale, Washington (D.C.).

Aga, G., Francis, D.C et Meza, J.L. (2015), "SMEs, Age, and Jobs: A Review of the Literature, Metrics and Evidence", Policy Research Working Paper N° 7493, Groupe de la Banque mondiale, Washington (D.C.).

Agencia Internacional de Energías Renovables (IRENA) (2018), "Renewable Power Generation Costs in 2017", Abu Dhabi: IRENA.

Agrawal, A., Lacetera, N. y Lyons, E. (2016), "Does standardized information in online markets disproportionately benefit job applicants from less developed countries?", *Journal of International Economics*, pages 1 à 12.

Ahmad, F., Draz, M. U. et Yang, S.-C. (2018), "What drives OFDI? Comparative evidence from ASEAN and selected Asian economies", *Journal of Chinese Economic and Foreign Trade Studies* 11(1), pages 15 à 31.

Airbnb (2017), "Women Hosts and Airbnb: Building a Global Community", San Francisco : Airbnb.

Airbnb (2019), "The Emerging Markets: Powering Airbnb's Global Growth Report", San Francisco : Airbnb.

Alam, M. S., Raza, S. A., Shahbaz, M. et Abbas, Q. (2016), "Accounting for contribution of trade openness and foreign direct investment in life expectancy: The long-run and short-run analysis in Pakistan", *Social Indicators Research* 129(3), pages 1155 à 1170.

Albert, C. et Tucci, A. (2016), "Services Trade: the Impact of Regulations and Policy Space", manuscrit non publié, Universitat Pompeu Fabra, Barcelone.

Amelung, B. et Viner, D. (2006), "Mediterranean tourism: Exploring the future with the tourism climate index", *Journal of Sustainable Tourism* 14(4), pages 349 à 366.

Amin, M. et Mattoo, A. (2006), "Do Institutions Matter More for Services?", Policy Research Working Paper N° 4032, Banque mondiale, Washington (D.C.).

Amit, R. et Zott, C. (2012), "Creating value through business model innovation", *MIT Sloan Management Review*: 53(2).

Amiti, M. et Wei, S. J. (2005b), "Service Offshoring, Productivity, and Employment: Evidence from the United States", IMF Working Paper N° 05/238, Fonds monétaire international (FMI), Washington (D.C.).

Amiti, M. et Wei, S.-J. (2005a), "Fear of service outsourcing: is it justified?", *Economic Policy* 20(42), pages 307 à 47.

Amiti, M. et Wei, S.-J. (2009), "Does service offshoring lead to job losses? Evidence from the United States", en Reinsdorf, M. y Slaughter, M. J., *International Trade in Services and Intangibles in the Era of Globalization*, Chicago: University of Chicago Press.

Amoranto, G., Brooks, D. H. et Chun, N. (2010), "Services Liberalization and Wage Inequality in the Philippines", ADB Economics Working Paper Series N° 239, Mandaluyong, Banque asiatique de développement, Mandaluyong.

Anderson, J. E. et van Wincoop, E. (2004), "Trade Costs", *Journal of Economic Literature* 42(3), pages 691 à 751.

Anderson, J. E., Milot, C. A. et Yotov, Y. V. (2014), "How much does geography deflect services trade? Canadian answers", *International Economic Review* 55(3), pages 791 à 818.

Antras, P. et Helpman, E. (2004), "Global sourcing", *Journal of Political Economy* 112(3), pages 552 à 580.

Araya, D. (2019), "Top 10 Industries Transformed By Self-Driving Cars", Nueva Jersey: Forbes.

Ariu, A. (2016), "Crisis-proof services: Why trade in services did not suffer during the 2008-2009 collapse", *Journal of International Economics* 98, pages 138 à 149.

Ariu, A., Breinlich, H., Corcos, G. et Mion, G. (2019), "The interconnections between services and goods trade at the firm-level", *Journal of International Economics* 116, pages 173 à 188.

Arkolakis, C., Costinot, A. y Rodriguez-Clare, A. (2012), "New trade models, same old gains?", *American Economic Review* 102(1), pages 394 à 130.

Armenise, M., Giovannetti, G. y Santoni, G. (2011), "FDI in Business Services has general TFP effects: evidence from Italy", Working Paper, Florence: Università degli Studi di Firenze.

Arnold, J. M., Javorcik, B. S. y Mattoo, A. (2011), "Does Services Liberalization Benefit Manufacturing Firms? Evidence from the Czech Republic", *Journal of International Economics* 85(1), pages 136 à 146.

Arnold, J., Beata, M., Javorcik, S., Lipscomb, M., et Mattoo, A. (2015) "Services reform and manufacturing performance: evidence from India", *The Economic Journal*, vol. 126, pages 1 à 39.

Arrow, K. J. (1970), "Essays in the Theory of Risk-bearing", Amsterdam: North Holland Publishing Company.

- Arthur D. Little (2017), "Digital Platforms in Freight Transportation: A True Industry Disruptor?", Arthur D. Little Services, Paris.
- Arzaghi, M. et Henderson, J. V. (2008), "Networking off Madison Avenue", *The Review of Economic Studies* 75(4), pages 1011 à 1038.
- Aslam, A. et Shah, A. (2017), "Taxation and the Peer-to-Peer Economy" en *Digital Revolutions in Public Finance*, Fonds monétaire international (FMI), Washington (D.C.).
- Ata, A. (2019), "The Role of SMEs in Asia's Economic Growth", SME Finance Forum, version en ligne.
- Atkin, D., Faber, B. et González-Navarro, M. (2018), "Retail globalization and household welfare: evidence from Mexico", *Journal of Political Economy* 126(1), pages 1 à 73.
- Autor, D. H., Dorn, D. et Hanson, G. H. (2013), "The China Syndrome: Local Labor Market Effects of Import Competition in the United States", *American Economic Review* 103(6), pages 2121 à 2168.
- Avgousti, S., Christoforou, E. G., Panayides, A. S., Voskarides, S., Novales, C., Nouaille, L., Pattichis, C. S. et Vieyres, P. (2016), "Medical telerobotic systems: current status and future trends", *BioMedical Engineering OnLine* 15(96), pages 1 à 44.
- Bagwell, K. et Staiger, R. W. (1999), "An Economic Theory of GATT", *American Economic Review* 89(1), pages 215 à 248.
- Bagwell, K. et Staiger, R. W. (2002), "The Economics of the World Trading System", The MIT Press, Cambridge (Massachusetts).
- Baily, M. N. et Bosworth, B. P. (2014), "US Manufacturing: Understanding Its Past and Its Potential Future", *Journal of Economic Perspectives* 28(1), pages 3 à 26.
- Balchin, N., Hoekman, B. M., Martin, H., Mendez-Parra, M., Papadavid, P., Primack, D. et Willem te Velde, D. (2016), "Trade in Services and Economic Transformation", Overseas Development Institute, Londres.
- Baldwin, R. (2019), *The Globotics Upheaval: Globalization, Robotics, and the Future of Work*, Oxford University Press, New York.
- Banque asiatique de développement (BAD) et Centre de développement de l'Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2002), *Liberalisation and Competition in the Service Sector: Experiences from Europe and Asia*, Joint Analytical Report, Part I – Overview, BAD, Tokyo, et OCDE, Paris.
- Banque mondiale (2016), "World Development Report 2016 : Digital Dividends" (abrégé en français: "Rapport sur le développement dans le monde 2016: Les dividendes du numérique"), Groupe de la Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Banque mondiale (2019a), "World Bank Enterprise Surveys", version en ligne, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Banque mondiale (2019b), "Services, valeur ajoutée (% du PIB)", Indicateurs de développement de la Banque mondiale, version en ligne, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Bas, M. (2014), "Does services liberalization affect manufacturing firms' export performance? Evidence from India", *Journal of Comparative Economics* 42(3), pages 569 à 589.
- Bas, M. et Causa, O. (2013), "Trade and product market policies in upstream sectors and productivity in downstream sectors: Firm-level evidence from China", *Journal of Comparative Economics* 41(3), pages 843 à 862.
- Becker, G. S. (1983), "A Theory of Competition among Pressure Groups for Political Influence", *The Quarterly Journal of Economics* 98(3), pages 371 à 400.
- Beghin, John, et Byungyul Park (2019), "The Exports of Higher Education Services from OECD Countries to Asian Countries, A Gravity Approach", documento de trabajo, Raleigh: North Carolina State University.
- Bekhet, H. A. et Othman, N. S. (2011), "Causality analysis among electricity consumption, consumer expenditure, gross domestic product (GDP) and foreign direct investment (FDI): Case study of Malaysia", *Journal of Economics and International Finance* 3(4), pages 228 à 235.
- Bekkers, Eddy et Hugo Rojas-Romagosa (2018), "Non-tariff Measure Estimations in Different Impact Assessments", EUI Working Paper RSCAS 2018/40, Institut universitaire européen (Italie).
- Benz, S., Rouzet, D. et Spinelli, F. (2019), "Firm Heterogeneity in Services Trade: Micro-Level Evidence from Eight OECD Countries", Council on Economics Policies (Suisse).
- Benz, Sebastian (2017), "Services trade costs: Tariff equivalents of services trade restrictions using gravity estimation", OECD Trade Policy Papers, n° 200, Éditions OCDE, Paris.
- Bergin, P. R., Feenstra, R. C. et Hanson, G. H. (2011), "Volatility due to offshoring: Theory and evidence", *Journal of International Economics* 85(2), pages 163 à 173.
- Bernard, A. B. et Fort, T. C. (2015), "Factoryless Goods Producing Firms", *American Economic Review* 105(5), pages 518 à 23.
- Bernard, A. B., Jensen, J. B., Redding, S. J. et Schott, P. K. (2010), "Intrafirm trade and product contractibility", *American Economic Review* 100(2), pages 444 à 48.
- Bernard, A. et Jensen, J. (1995), "Exporters, Jobs, and Wages in U.S. Manufacturing: 1976-1987", *Brookings Papers on Economic Activity*, 26(3), pages 67 à 119.
- Beverelli, C., Fiorini, M. et Hoekman, B. (2017), "Services trade policy and manufacturing productivity: The role of institutions", *Journal of International Economics* 104(C), pages 166 à 82.
- Bhagwati, J. N. (1984), "Splintering and disembodiment of services and developing nations", *The World Economy* 7(2), pages 133 à 144.
- Blanchard, E. (2007), "Foreign Direct Investment, Endogenous Tariffs, and Preferential Trade Agreements", *The B.E. Journal of Economic Analysis & Policy* 7(1), pages 1 à 52.
- Blinder, A. (2009), "How Many US Jobs Might be Offshorable?", *World Economics* 10(2), pages 41 à 78.
- Bollyky, T. (2017), "The Role of Regulatory Cooperation in the Future of the WTO", Centre international pour le commerce et le développement durable, Genève, et Banque interaméricaine de développement (BID).
- Borchert, I., Gootiiz, B. et Mattoo, A. (2011), "Services in Doha: what's on the table?", dans Martin, W. et Mattoo, A. (éds), *Unfinished Business? The WTO's Doha Agenda*, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Borchert, I., Gootiiz, B. et Mattoo, A. (2012), "Policy barriers to international trade in services: evidence from a new database", Policy Research Working Paper N° 6109, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Borchert, Ingo, Joscelyn Magdeleine, Juan Marchetti et Aaditya Mattoo (2019), "Services Trade Restrictiveness Index", World Bank Working Paper, à paraître, Banque mondiale, Washington (D.C.).

- Borga, Maria, et Kristy L. Howell (2014), "The Comprehensive Restructuring of the International Economic Accounts: Changes in Definitions, Classifications, and Presentations", *Survey of Current Business*, vol. 94, pages 1 à 19.
- Borghi, E. et Crinò, R. (2013), "Service offshoring and wages: worker-level evidence from Italy", *LIUC Papers in Economics* 264, Cattaneo University (LIUC).
- Borghi, E., Del Bo, C. et Florio, M. (2016), "Institutions and firms' productivity: evidence from electricity distribution in the EU", *Oxford Bulletin of Economics and Statistics* 78(2), pages 170 à 196.
- Botzen, W. J. W., van den Bergh, J. C. J. M. et Bouwer, L. M. (2010), "Climate change and hailstorm damage: Empirical evidence and implications for agriculture and insurance", *Resource and Energy Economics* 32(3), pages 341 à 362.
- Bourlès, R., Cetté, G., Lopez, J., Mairesse, J. et Nicoletti, G. (2013), "Do product market regulations in upstream sectors curb productivity growth? Panel data evidence for OECD countries", *The Review of Economics and Statistics* 95(5), pages 1750 à 1768.
- Boylaud, O. et Nicoletti, G. (2000), "Regulation, market structure and performance in telecommunications", *OECD Working Paper*, n° 237, Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Braga, C. P. et Hoekman, B. (2017), "Future of the global trade order", deuxième édition, Institut universitaire européen, Florence.
- Braga, C. P., Drake-Brockman, J., Hoekman, B., Jensen, J. B., Low, P., Mamdouh, H., Sauvé, P., Schwarzer, J. et Stephenson, S. (2019), "Services Trade for Sustainable, Balanced and Inclusive Growth", *Policy Brief for T20 Japan 2019* (Japon).
- Breinlich, H. et Criscuolo, C. (2011), "International Trade in Services: A Portrait of Importers and Exporters", *Journal of International Economics*, 84(2), pages 188 à 206.
- Brinkman, J. (2014), "The Supply and Demand of Skilled Workers in Cities and the Role of Industry Composition", *Working Papers* 14-32, Federal Reserve Bank of Philadelphia, Philadelphie (Pennsylvanie).
- Bucher, H., Drake-Brockman, J., Kasterine, A. et Sugathan, M. (2014), "Trade in Environmental Goods and Services: Opportunities and Challenges", *International Trade Centre Technical Paper*, Centre du commerce international, Genève.
- Bureau des statistiques du travail, Département du travail des États-Unis (2010), "Occupational employment statistics", version en ligne, Bureau des statistiques du travail, Département du travail des États-Unis, Washington (D.C.).
- Bureau des statistiques du travail, Département du travail des États-Unis (2017) "Quintiles of income before taxes: Shares of annual aggregate expenditures and sources of income, Consumer Expenditure Survey", Bureau des statistiques du travail, Département du travail des États-Unis, Washington (D.C.).
- Bureau des statistiques du travail, Département du travail des États-Unis (2018), "Survey of Current Business", *Journal of the U.S. Bureau of Economic Analysis* 28 (10).
- Bureau des statistiques du travail, Département du travail des États-Unis (2019), "Employment Projections", version en ligne, Bureau des statistiques du travail, Département du travail des États-Unis, Washington (D.C.).
- Bureau international du travail (BIT) (2018b), "The future of work: Tourism's leading role in sustainable development: a driver for employment", communication présentée à la réunion des Ministres du tourisme du G-20 à Buenos Aires (Argentine).
- Bureau international du travail (BIT) (2019), "World Employment and Social Outlook – Trends 2019" (résumé en français: "Emploi et questions sociales dans le monde – Tendances 2019"), OIT, Genève.
- Bureau of Economic Analysis (2019), "Interactive Access to Industry Economic Accounts Data: GDP by Industry", U.S. Bureau of Economic Analysis, version en ligne.
- Busari, T. D. (2010), "Services Trade in Africa: Unilateral Reforms, Regionalism, Multilateral Commitments and Economic Growth", étude destinée au troisième Trade Policy Research Forum, Trade Policy Training Centre in Africa (TRAPCA), 29 et 30 juillet 2010, Arusha (Tanzanie).
- Caron, J., Fally, T. et Markusen, J. R. (2014), "International Trade Puzzles: A Solution Linking Production and Preferences", *The Quarterly Journal of Economics*, 129(3), pages 1501 à 52.
- Carzaniga, A. (2008), "A warmer welcome? Access for natural persons under PTAs", en Marchetti, J. y Roy, M. (eds.), *Opening Markets for Trade in Services: Countries and Sectors in Bilateral and WTO Negotiations*, Cambridge University Press, New York.
- Carzaniga, A., Dhillon, I., Magdeleine, J. et Xu, L. (2019), "International Trade in Services & Health Worker Mobility: An Examination", *WTO/WHO staff working paper*, à paraître, Organisation mondiale de la santé (OMS) et Organisation mondiale du commerce (OMC), Genève.
- Carzaniga, A., Lim, H. et Lee, J. (2015), "Services market opening: salience, results and meaning", en Dadush, U. y Osakwe, C. (eds.), *WTO Accessions and Trade Multilateralism*, Cambridge University Press, Cambridge (Royaume-Uni).
- Cashman, A., Cumberbatch, J. et Moore, W. R. (2012), "The effects of climate change on tourism in small states: Evidence from the Barbados case", *Tourism Review* 67(3), pages 17 à 29.
- Cassette, A., Fleury, N. et Petit, S. (2012), "Income Inequalities and International Trade in Goods and Services: Short- and Long-Run Evidence", *The International Trade Journal* 26(3), pages 223 à 254.
- Catalini, C. et Gans, J. (2016), "Some Simple Economics of the Blockchain", *Working Paper*, n° 22952, National Bureau of Economic Research (NBER), Cambridge (Massachusetts).
- Cazzavillan, G. et Olszewski, K. (2012), "Interaction between foreign financial services and foreign direct investment in Transition Economies: An empirical analysis with focus on the manufacturing sector", *Research in Economics* 66(4), pages 305 à 319.
- Centre du commerce international (ITC) (2015), "Libérer l'accès des femmes entrepreneurs aux marchés", ITC, Genève.
- Centre européen pour le développement de la formation professionnelle (Cedefop) and Skills Panorama (2019), "Health associate professionals", Cedefop, Thessalonique.
- Cernat, L. et Kutlina-Dimitrova, Z. (2014), "Thinking in a box: A 'mode 5' approach to service trade", *Journal of World Trade* 48(6), pages 1109 à 1126.
- Chadha, R., Brown, D. K., Deardorff, A. V. et Stern, R. M. (2000), "Computational analysis of the impact on India of the Uruguay Round and the forthcoming WTO trade negotiations", *Working Paper*, n° 459, Research Seminar in International Economics, University of Michigan (Michigan).

- Chanda, R. (2002), "Trade in Health Services", *Bulletin of the World Health Organization, The International Journal of Public Health*, 80(2), Organisation mondiale de la santé, Genève.
- Chanda, R. (2017), "Trade in Health Services and Sustainable Development", en M. Helble, B. Shepherd, y G. Wan (eds.), *Win-Win: How International Trade can help meet the SDGs*, Institut de la Banque asiatique de développement, Tokyo.
- Chavula, H. K. (2013), "Telecommunications development and economic growth in Africa", *Information Technology for Development* 19(1), pages 5 à 23.
- Chen, N., et Novy, D. (2011), "Gravity, trade integration, and heterogeneity across industries", *Journal of International Economics*, 85(2), pages 206 à 221.
- Chester, A. et Glass, C. A. (2006), "Online counselling: A descriptive analysis of therapy services on the Internet", *British Journal of Guidance and Counselling* 34(2), pages 145 à 160.
- Choi, P. J., Oskoui, R. J. et Tubbs, R. S. (2018), "Telesurgery: past, present, and future", *Cureus* 10(5), page 2716.
- Christen, E. et Francois, J. (2015), "Modes of Supply for US Exports of Services", *The World Economy* 40(3), pages 517 à 531.
- Chuang, I. et Ho, A. (2016), "HarvardX and MITx: Four Years of Open Online Courses – Fall 2012-Summer", Harvard University et Massachusetts Institute of Technology (MIT), Cambridge (Massachusetts):
- Ciuriak, D. et Lysenko, D. (2016), "Quantifying Services-Trade Liberalization: The Impact of Binding Commitments", C.D. Howe Institute, Toronto.
- Claessens, S., Demirgüç-Kunt, A. et Huizinga, H. (2001), "How does foreign entry affect domestic banking markets?", *Journal of Banking & Finance* 25(5), pages 891 à 911.
- Cole, M. T. et Guillin, A. (2015), "The Determinants of Trade Agreements in Services vs. Goods", *International Economics* 144(4), pages 66 à 82.
- Colombier, C. et Braendle, T. (2018), "Healthcare expenditure and fiscal sustainability: evidence from Switzerland", *Public Sector Economics* 42(3), pages 279 à 301.
- Commission du commerce international des États-Unis (USITC) (2013), "Renewable Energy and Related Services: Recent Developments", USITC, Washington (D.C.).
- Commission du commerce international des États-Unis (USITC) (2015), "Factors contributing to the rapid growth of Mauritius' services economy", USITC Executive Briefing on Trade, USITC, Washington (D.C.).
- Commission économique et sociale des Nations Unies pour l'Asie et le Pacifique (CESAP-ONU) (2013), "Inclusive Trade and Investment: Impacts at the Country, Sectoral and Community Levels", Asia Pacific Trade and Investment Report, CESAP-ONU, Bangkok.
- Commission européenne (2018), "Questions et réponses sur un système d'imposition des entreprises juste et efficace au sein de l'Union pour le marché unique numérique", Commission européenne, Bruxelles.
- Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) (2005), "Business Process Offshore Outsourcing Untapped Opportunities for SMEs", CNUCED, Genève.
- Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) (2013), "How are the poor affected by international trade in India: An empirical approach", CNUCED, Genève.
- Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) (2014), "Services: New Frontier for Sustainable Development. Exploiting the Potential of the Trade in Services for Development", CNUCED, Genève.
- Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) (2015), "International Trade in ICT Services and ICT-enabled Services: Proposed Indicators from the Partnership on Measuring ICT for Development", CNUCED, Genève.
- Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) (2017a), *Rapport sur l'économie de l'information 2017 : Numérisation, commerce et développement*, CNUCED, Genève.
- Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) (2017b), *Le développement économique en Afrique - Rapport 2017*, CNUCED, Genève.
- Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED) (2018), "World Investment Report 2018: Investment and New Industrial Policies", CNUCED, Genève.
- Copeland, B. et Mattoo, A. (2008), "The Basic Economics of Services Trade", en Mattoo, A., Stern, R. M. y Zanini, G., *A Handbook of International Trade in Services*, Oxford University Press, Oxford.
- Corrado, C., Hulten, C. et Sichel, D. (2009), "Intangible capital and U.S. economic growth", *The Review of Income and Wealth* 55(3), pages 661 à 685.
- Costinot, A. et Rodriguez-Clare, A. (2014), "Trade Theory with Numbers: Quantifying the Consequences of Globalization", en Gopinath, G., Helpman, E. et Rogoff, K. (eds.), *Handbook of International Economics*, North Holland, Amsterdam.
- Crinò, R. (2010a), "Employment effects of service offshoring: Evidence from matched firms", *Economics Letters* 107(2), pages 253 à 256.
- Crinò, R. (2010b), "Service Offshoring and White-Collar Employment", *The Review of Economic Studies* 77(2), pages 595 à 632.
- Crinò, R. (2012), "Service Offshoring and the Skill Composition of Labor Demand", *Oxford Bulletin of Economics and Statistics* 74(1), pages 20 à 57.
- Criscuolo, C. et Garicano, L. (2010), "Offshoring and Wage Inequality: Using Occupational Licensing as a Shifter of Offshoring Costs", *American Economic Review* P&P 100(2), pages 439 à 443.
- De, P. et Raychaudhuri, A. (2008), "Is India's services trade pro-poor? A simultaneous approach", UNESCAP Working Paper, n° 16, Commission économique et sociale des Nations Unies pour l'Asie et le Pacifique (CESAP-ONU), Bangkok.
- Dee, P. et Findlay, C. (2007), "Trade in Infrastructure Services: A Conceptual Framework", en Mattoo, A., Stern, R. M. y Zanini, G., (eds.), *A Handbook of International Trade in Services*, Oxford: Oxford University Press, Oxford.
- Dellink, R., Hwang, H., Lanzi, E. et Chateau, J. (2017), "International trade consequences of climate change", OECD Trade and Environment Working Paper, n° 2017/01, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Deloitte (2018), "Deloitte Millennial Survey", Deloitte, Londres.

Département des affaires économiques et sociales (DAES) des Nations Unies (2019), "World Population Prospects: The 2017 Revision", DAES, New York.

Devereux, M. et Vella, J. (2017), "Implications of digitalisation for international corporate tax reform", en *Digital Revolutions in Public Finance*, Fonds monétaire international, Washington (D.C.).

DHL (2016), "3D Printing and the future of supply chains", DHL, Troisdorf.

Di, X., Fabusuyi, T., Simek, C., Chen, X. et Hampshire, R. (2017), "Switching Behavior in Response to Re-Entry of Uber and Lyft: A Revealed Study in Austin, TX". Annual Meeting of the Transportation Research Board for Presentation and Publication.

Dicarlo, E., Lo Bello, S., Monroy-Taborda, S., Oviedo, A. M., Sanchez-Puerta, M. L. et Santos, I. (2016), "The Skill Content of Occupations across Low and Middle Income Countries: Evidence from Harmonized Data", IZA Discussion Paper, n° 10224, Institute of Labour Economics (IZA) (Allemagne).

Diodato, D., Neffke, F. et O'Clery, N. (2018), "Why do industries coagglomerate? How Marshallian externalities differ by industry and have evolved over time", *Journal of Urban Economics* 106, pages 1 à 26.

Diugolecki, A. (2008), "Climate Change and the Insurance Sector", *The Geneva Papers on Risk and Insurance - Issues and Practice*, 33(1), pages 71 à 90.

Dobbs, R., Manyika, J., Woetzel, J., Remes, J., Perrey, J., Kelly, G., Pattabiraman, K. et Sharma, H. (2016), "Urban World: The Global Consumers to Watch", McKinsey Global Institute, New York.

Docebo (2016), "Elearning market trends and forecast 2017-2021", Docebo, Toronto.

Dollar, D., Hallward-Driemeier, M. et Mengistae, T. (2005), "Investment climate and firm performance in developing economies", *Economic Development and Cultural Change* 54(1), pages 1 à 31.

Dornbusch, R. (1992), "The Case for Trade Liberalization in Developing Countries", *Journal of Economic Perspectives* 6(1), pages 69 à 85.

Dwyer, L. et Forsyth, P. (1998), "Estimating the Employment Impacts of Tourism to a Nation", *Tourism Recreation Research* 23(2), pages 3 à 12.

Eaton, J. et Kortum, S. (2018), "Trade in Goods and Trade in Services", en Ing, L. Y. et Yu, M. (eds.), *World Trade Evolution: Growth, Productivity and Employment*, Abingdon-on-Thames: Routledge.

Eckert, F. (2019), "Growing Apart: Tradable Services and the Fragmentation of the U.S. Economy", Working Paper, Yale University, New Haven.

Economides, N. et Jezierski, P. (2017), "Mobile Money in Tanzania", *Marketing Science* 36(6), pages 815 à 837.

Edgecliffe-Johnson, A. (2018), "The gig economy connects the skilled", *Financial Times*, 30 novembre 2018.

Egger, H. et Shingal, A. (2014), "Determinants of services trade agreements", Working Papers, World Trade Institute et ETH (Suisse).

Egger, P. H. y Larch, M. (2008), "Interdependent Preferential Trade Agreement Memberships: An Empirical Analysis", *Journal of International Economics* 76(2).

Egger, P. H., Francois, J. y Manchin, M. (2015), "Non-tariff barriers, integration and the transatlantic economy", *Economic Policy* 30(83): 539-584.

Egger, P. H., Larch, M., Nigai, S. et Yotov, V. Y. (2018), "Trade Costs in the Global Economy: Measurement, Aggregation and Decomposition", WTO Working Paper, à paraître, Organisation mondiale du commerce (OMC).

Eggers, W. D., Turley, M. et Kishnani, P. (2018) "The future of regulation – Principles for regulating emerging technologies", Deloitte Insights, version en ligne, 19 juin 2018.

Eichengreen, B. et Gupta, P. (2013), "The two waves of service-sector growth", *Oxford Economic Papers* 65(1), pages 96 à 123.

El Khoury, A. C. et Savvides, A. (2006), "Openness in services trade and economic growth", *Economics Letters* 92(2006), pages 277 à 283.

Elia, S., Massini, S. et Narula, R. (2017), "Disintegration, modularity and entry mode choice: Mirroring technical and organizational architectures in business functions offshoring", *Journal of Business Research* 81, pages 1 à 220.

Engel, E. (1857), "The Relations of Production and Consumption in the Kingdom of Saxony", *Journal du Bureau de statistique du Ministère de l'intérieur du Royaume de Saxe* (Allemagne).

Environmental Business International Inc. (EBI) (2017), "Global Environmental Industry", *Environmental Business Journal* vol. XXX, n° 5 et 6.

Eppinger, P.S. (2019), "Service offshoring and firm employment", *Journal of International Economics* 117, pages 209 à 228.

Errighi, L., Bodwell, C. et Khawwaja, S. (2016), "Business process outsourcing in the Philippines: Challenges for decent work", ILO Asia-Pacific Working Paper Series, Organisation internationale du travail (OIT), Genève.

Eschenbach, F. et Francois, J. (2002), "Financial Sector Competition, Services Trade, and Growth", Tinbergen Institute Discussion Paper, Tinbergen Institute (Pays-Bas).

Eschenbach, F. et Hoekman, B. M. (2006), "Services policy reform and economic growth in transition economies", *Review of World Economics* 142(4), pages 746 à 764.

Eveleigh, R. (2014), "The surgeon who operates from 400km away", *BBC Future*, version en ligne, 16 mai 2014.

Faber, B. et Gaubert, C. (2019), "Tourism and economic development: evidence from Mexico's coastline", *American Economic Review*, 109(6), pages 2245 à 23.

Falck, S. (2014), "Location of Foreign Direct Investment in Services: Some Cross-industrial Evidence from Sweden", *Revue d'économie régionale et urbaine* (2), pages 285 à 314.

Feenstra, R. C. et Sasahara, A. (2018), "The 'China shock', exports and US employment: A global input-output analysis", *Review of International Economics* 26(5), pages 1053 à 1083.

Feketekuty, G. (2010), "Needed: A new approach to reduce regulatory barriers to trade", Vox Centre for Economic Policy Research, Policy Portal, disponible en ligne, 19 juin 2010.

Ferencz, J. (2019), "The OECD Digital Services Trade Restrictiveness Index", Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.

Fernandes, A. M. (2007), "Structure and performance of the services sector in transition economies", Working Paper, n° 4357, Banque mondiale, Washington (D.C.).

- Fernandes, A. M. et Paunov, C. (2008), "Foreign direct investment in services and manufacturing productivity growth: evidence for Chile", Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Ferracane, M. F. et van der Marel, E. (2018), "Do Data Flows Restrictions Inhibit Trade in Services?", Vox Centre for Economic Policy Research (CEPR) Policy Portal, version en ligne, 25 octobre 2018.
- Feyrer, J. (2019), "Trade and income - exploiting time series in geography", *American Economic Journal: Applied Economics*: pages 1 à 40, forthcoming article.
- Fink, C. et Jansen, M. (2009), "Services Provisions in Regional Trade Agreements Stumbling Blocks or Building Blocks for Multilateral Liberalization", en Baldwin, R. y Low, P. (eds.), *Multilateralizing Regionalism: Challenges for the Global Trade System*, Cambridge University Press, Cambridge (Royaume-Uni).
- Fink, C. y Molinuevo, M. (2008), "East Asian Free Trade Agreements in Services: Key Architectural Elements", *Journal of International Economic Law* 11(2), pages 263 à 311.
- Fink, C., Mattoo, A. et Neagu, I. C. (2002), "Trade in international maritime services: how much does policy matter?", *The World Bank Economic Review* 16(1), pages 81 à 108.
- Fiorini, M. et Hoekman, B. (2017), "Economic Governance, Regulation and Services Trade Liberalization", EUI Working Papers, Institut universitaire européen (IUE) (Italie).
- Fiorini, M. et Hoekman, B. (2018a), "Services Trade Policy and Sustainable Development," *World Development* 112, pages 1 à 12.
- Fiorini, M. et Hoekman, B. (2018b), "Trade Agreements, Regulatory Institutions and Services Liberalization", *Global Policy* 9(4).
- Fonds monétaire international (FMI) (2019), "Fiscalité des entreprises dans l'économie mondiale", Document d'orientation, FMI, Washington (D.C.).
- Fonds monétaire international (FMI), Banque mondiale, Organisation mondiale du commerce (OMC) (2018), "Reinvigorating Trade and Inclusive Growth", FMI, Banque mondiale, Washington (D.C.)/OMC, Genève.
- Fontagné, L., Guillin, A. et Mitaritonna, C. (2011), "Estimations of tariff equivalents for the services sectors", Paris, Centres d'Études Prospectives et d'Informations Internationales (CEPII).
- Fontagné, L., Mohnen, P. et Wolff, G. (2014), "No Industry, No Future?", Paris: Conseil d'analyse économique.
- Fouré, J., Benassy-Quere, A. et Fontagne, L. (2013), "Modelling the world economy at the 2050 horizon", *Economics of Transition* 21(4), pages 617 à 654.
- Francois, J. et Hoekman, B. (2010), "Services trade and policy", *Journal of Economic Literature* 48(3), pages 642 à 92.
- Francois, J. et Woerz, J. (2008), "Producer services, manufacturing linkages, and trade", *Journal of Industry, Competition, and Trade* 8(3-4), pages 199 à 229.
- Francois, J. F. (1990), "Trade in nontradables: proximity requirements and the pattern of trade in services", *Journal of International Economic Integration*: 5(1), pages 31 à 46.
- Francois, J. F. et Wooton, I. (2001), "Trade in international transport services: the role of competition", *Review of International Economics* 9(2), pages 249 à 261.
- Francois, J., van Meijl, H. et van Tongeren, F. (2003) "Economic benefits of the Doha round for The Netherlands", Rapport présenté au Ministère des affaires économiques (Pays-Bas).
- Frankel, J. y Romer, D. (1999), "Does Trade cause growth?", *American Economic Review* 89(3), page 21.
- Frey, C. B. et Osborne, M. A. (2017), "The future of employment: How susceptible are jobs to computerisation?", *Technological Forecasting and Social Change* 114, pages 254 à 280.
- Fung, K. C. et Siu, A. (2008), "Political Economy of Service Trade Liberalization And The Doha Round", *Pacific Economic Review* 13(1), pages 124 à 133.
- Fuster, B., Lillo-Bañuls, A. et Martínez-Mora, C. (2019), "The effects of service offshoring on employment", *Structural Change and Economic Dynamics*, 50, pages 132 à 141.
- Gage, J. et Leshner, M. (2005), "Intertwined: FDI in Manufacturing and Trade in Services", OECD Trade Policy Papers, n° 25, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Gaiardelli, P., Sacconi, N. et Songini, L. (2007), "Performance measurement systems in after-sales service: An integrated framework", *International Journal of Business Performance Management* 9(2), pages 145 à 71.
- Ganne, E. (2018), "La chaîne de blocs peut-elle révolutionner le commerce international ?", Organisation mondiale du commerce (OMC).
- Garret, O. (2017), "10 Million Self-Driving Cars Will Hit The Road By 2020 – Here's How To Profit", Forbes (New Jersey).
- Gaviria, A. (2002), "Assessing the effects of corruption and crime on firm performance: evidence from Latin America", *Emerging Markets Review* 3(3), pages 245 à 268.
- Geishecker, I. et Görg, H. (2011), "Services offshoring and wages: Evidence from micro data", *Oxford Economic Papers* 65(1), pages 124 à 146.
- Gelete, G. et Gokcekus, H. (2018), "The Economic Impact of Climate Change on Transportation Assets", *Journal of Environmental Pollution and Control* 1(1), page 105.
- Gervais, A. (2018), "Estimating the impact of country-level policy restrictions on services trade", *Review of International Economics* 26(4), pages 743 à 767.
- Gervais, A. et Jensen, J. B. (2019), "The tradability of services: Geographic concentration and trade costs", *Journal of International Economics* 118, pages 331 à 350.
- Ghani, E. et O'Connell, S. D. (2014), "Can service be a growth escalator in low-income countries? ", Policy Research working paper, n° 6971, Groupe de la Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Glaeser, E. L. et Kohlhase, J. E. (2004), "Cities, regions and the decline of transport costs", en Florax R.J.G.M and Plane D.A., *Fifty Years of Regional Science*, Springer-Verlag Berlin Heidelberg, Berlin.
- Global System for Mobile Communications (GSMA) (2019), "The Mobile Economy 2019", GSMA, Londres.
- GlobalWebIndex (2018), "GlobalWebIndex's flagship report on the latest trends in social media", GlobalWebIndex, Londres.
- Goldfarb, A. et Tucker, C. (2017), "Digital economics", NBER Working Paper, n° 23684, National Bureau of Economic Research (NBER), Cambridge (Massachusetts).
- Goldman Sachs (2019), "Music In The Air", Goldman Sachs, New York.
- Golnaraghi, M. (2018), "Climate Change and the Insurance Industry: Taking Action as Risk Managers and Investors", The Geneva Association, Zurich.

- Gootiiz, B. et Mattoo, A. (2009), "Global Monitoring Report 2009: A Development Emergency", Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Gootiiz, B., Jonetzko, G., Magdeleine, J., Marchetti, J. et Mattoo, A. (2019), "Deep trade agreements in services: findings from a new database", en Mattoo, A., Rocha, N. y Ruta, M. (eds.), *Handbook of Deep Trade Agreements*, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Görg, H. et Hanley, A. (2005), "Labour demand effects of international outsourcing: Evidence from plant-level data", *International Review of Economics & Finance* 14(3), pages 365 à 376.
- Gouma, R., Chen, W., Woltjer, P. et Timmer, M. P. (2018), "WIOD Socio-Economic Accounts: Sources and Methods", World Input-Output Database (WIOD) (Pays-Bas).
- Grater, S., Parry, A. et Viviers, W. (2017), "Realising the potential of services SMEs in developing economies", Issue Paper, Centre international pour le commerce et le développement durable (ICTSD), Genève.
- Grijpink, F., Ménard, A., Sigurdsson, H. et Vucevic, N. (2018), "The road to 5G: The inevitable growth of infrastructure cost", McKinsey & Company, version en ligne, 1<sup>er</sup> février 2018.
- Grossman, G. M. et Helpman, E. (2005), "Outsourcing in a global economy", *The Review of Economic Studies* 72(1), pages 135 à 159.
- Grossman, G. M. et Rossi-Hansberg, E. (2008), "Trading tasks: A simple theory of offshoring", *American Economic Review* 98(5), pages 1978 à 1997.
- Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC) (2014), *Changements climatiques 2014: Rapport de synthèse*, GIEC, Genève.
- Gu, K. et Stoyanov, A. (2019), "Skills, Population Aging, and the Pattern of International Trade", *Review of International Economics* 27(2), pages 499 à 519.
- Hallward-Driemeier, M. et Nayyar, G. (2018), "Trouble in the Making? The Future of Manufacturing-Led Development", Groupe de la Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Hamilton, J. M., Maddison, D. et Tol, R. (2005), "The Role of Climate Information in Tourist Destination Choice Decision-Making", dans Gössling, S. et Hall, C. M. (eds), *Tourism and Global Environmental Change*, Routledge, Londres.
- Hanefeld, J., mith, R. et Chanda, R. (2018), "International Trade and Health", en Merson, M. H., Black, R. E. y Mills, A. J., *Global Health: Diseases, Programs, Systems and Policies*, Jones & Bartlett Learning, Burlington.
- Harms, P., Mattoo, A. et Schuknecht (2003), "Explaining Liberalization Commitments in Financial Services Trade", Policy research working paper, n° 2999, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Head, K. et Mayer, T. (2014), "Gravity Equations: Toolkit, Cookbook, Workhorse" en Gopinath, G., Helpman, E. y Rogoff, K. (eds.), *Handbook of International Economics* volumen 4, Elsevier.
- Head, K. et Ries, J. (2001), "Increasing returns versus national product differentiation as an explanation for the pattern of US-Canada trade," *American Economic Review* 91(4), pages 858 à 876.
- Head, K., Mayer, T. et Ries, J. (2009), "How remote is the offshoring threat?" *European Economic Review* 53(4), pages 429 à 444.
- Helble, M., et Shepherd, B. (2019), "Leveraging Services for Development: Prospects and Policies", Institut de la Banque asiatique de développement, Tokyo.
- Herrendorf, B., Rogerson, R. et Valentinyi, Á. (2014), "Growth and Structural Transformation", en *Handbook of Economic Growth*, volumen 2, Elsevier, Amsterdam.
- Heuser, C. et Mattoo, A. (2017), "Services trade and global value chains", dans Groupe de la Banque mondiale, Institute of Developing Economies (IDE-JETRO), Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), Research Center of Global Value Chains at the University of International Business and Economics (UIBE) et Organisation mondiale du commerce (OMC), *Global Value Chain Development Report 2017: Measuring and analysing the impact of GVCs on economic development*, Groupe de la Banque mondiale, IDE-JETRO, OCDE, UIBE, OMC, Washington et Genève.
- Hewer, F. (2006), "Climate change and energy management: a scoping study on the impacts of climate change on the UK energy industry", UK Meteorological Office, Exeter.
- Hijzen, A., Jean, S. et Mayer, T. (2011a), "The effects at home of initiating production abroad: evidence from matched French firms", *Review of World Economics* 147(3), page 457.
- Hijzen, A., Pisu, M., Upward, R. et Wright, P. W. (2011b), "Employment, job turnover, and trade in producer services: UK firm-level evidence", *Canadian Journal of Economics/Revue Canadienne d'Economie* 44(3), pages 1020 à 1043.
- Hill, T. P. (1977), "On Goods and Services", *The Review of Income and Wealth* 23(4), pages 315 à 38.
- Hoekman, B. (2015), "Trade Agreements and International Regulatory Cooperation in a Supply Chain World", Robert Schuman Centre for Advanced Studies Research Paper, n° RSCAS 2015/04, Center for Economic Policy Research, Florence.
- Hoekman, B. (2017), "Trade in services: Opening markets to create opportunities", WIDER Working Paper, World Institute for Development Economics Research (WIDER) (Finlande).
- Hoekman, B. et Mattoo, A. (2008), "Regulatory Cooperation, Aid for Trade and the General Agreement on Trade in Service", Policy Research working paper, n° 4451, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Hoekman, B. et Mattoo, A. (2011), "Services Trade Liberalization and Regulatory Reform: Re-Invigorating International Cooperation", World Bank Policy Research Working Paper, n° 5517, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Hoekman, B. et Messerlin, P. (1999), "Liberalizing Trade in Services: Reciprocal Negotiations and Regulatory Reform", document présenté à la Conférence "Services 2000 – New Directions in Services Trade Liberalization", Washington (D.C.).
- Hoekman, B. et Shingal, A. (2017), "Aid for Trade and International Transactions in Goods and Services", RSCAS Working Papers 2017/44, Institut universitaire européen, Florence.
- Hoekman, B. et te Velde, D. W. (2017), "Trade in services and economic transformation: A new development policy priority", Overseas Development Institute, Londres.
- Hoekman, B., Mattoo, A. et Sapir, A. (2007), "The Political Economy of Services Trade Liberalization: A Case for International Regulatory Cooperation?", *Oxford Review of Economic Policy* 23(3), pages 367 à 391.
- Hoj, J., Kato, T. et Pilat, D. (1995), "Deregulation and Privatisation in the Service Sector", *OECD Economic Studies*, N° 25(II), pages 37 à 74.

- Horton, J. J. et Zeckhauser, R. J. (2016), "Owning, Using and Renting: Some Simple Economics of the 'Sharing Economy'", National Bureau of Economic Research Working Paper, n° 22029, Cambridge (Massachusetts).
- Houser, D. et Wooders, J. (2006), "Reputation in Auctions: Theory, and Evidence from eBay", *Journal of Economics and Management Strategy* 15(2), pages 353 à 69.
- Hummels, D. L. (1999), "Toward a geography of trade costs", University of Chicago, Chicago.
- International Civil Aviation Organization (ICAO) (2016), "2016 Environmental Report", ICAO, Montréal.
- International Federation of the Phonographic Industry (IFPI) (2019), "Global Music Report 2019", IFPI, Londres.
- International Renewable Energy Agency (IRENA) (2018), "Renewable Power Generation Costs in 2017", IRENA, Abou Dhabi.
- Jacobs, B. (2017), "Digitization and Taxation", en Gupta, S., Keen, M., Shah, A. et Verdier, G., *Digital Revolutions in Public Finance*, Fonds monétaire international (FMI), Washington (D.C.).
- Jensen, B. J. et Kletzer, L. G. (2005), "Tradable Services: Understanding the Scope and Impact of Services Outsourcing", The Peterson Institute for International Economics, Working Paper, n° 05-9, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Jensen, R. (2012), "Do Labor Market Opportunities Affect Young Women's Work and Family Decisions? Experimental Evidence from India", *The Quarterly Journal of Economics* 127(2), pages 753 à 792.
- Jones, C. I. (2011), "Intermediate goods and weak links in the theory of economic development", *American Economic Journal: Macroeconomics* 3(2), pages 1 à 28.
- Joskow, P. et Noll, R. (1981), "Regulation in Theory and Practice: A Current Overview", en Fromm, G. (ed.), *Studies in Public Regulation*, MIT Press, Cambridge (Massachusetts).
- Kässi, O. et Lehdonvirta, V. (2018), "Online labour index: Measuring the online gig economy for policy and research", *Technological Forecasting and Social Change* 137, pages 241 à 248.
- KC, S. et Lutz, W. (2017), "The human core of the shared socio-economic pathways: population scenarios by age, sex and level of education for all countries to 2100", *Global Environmental Change* 42, pages 181 à 192.
- Kelle, M. klepper, J. Raff, H et Toubal. F. (2012), "Cross-Border and Foreign-Foreign-ventures of Services: Evidence from German Micro-Data", *The World Economy* 36 (11), pages 1373 à 1392.
- Kerawalla, L., Luckin, R., Seljeflot, S. et Woolard, A. (2006), "Making it real: exploring the potential of augmented reality for teaching primary school science", *Virtual reality* 10(3-4), pages 163 à 174..
- Kim, J. A. (2011), "Facilitating Trade in Services Complementary to Climate-friendly Technologies", ICTSD Programme on Trade and Environment; Environmental Goods and Services Series, Issue Paper 15, Centre international pour le commerce et le développement durable (ICTSD), Genève.
- Kim, K. et Bonk, C. (2006), "The Future of Online Teaching and Learning in Higher Education: The Survey Says", *Educause Quarterly* 29(4), pages 22 à 30.
- Koetse, M. J. et Rietveld, P. (2009), "The impact of climate change and weather on transport: An overview of empirical findings", *Transportation Research Part D: Transport and Environment* 14(3), pages 205 à 221.
- Kolstad, I. et Villanger, E. (2008), "Determinants of foreign direct investment in services", *European Journal of Political Economy* 24(2), pages 518 à 533.
- Kommerskollegium (National Board of Trade) (2014), "Making Green Trade Happen: Environmental Goods and Indispensable Services", Kommerskollegium, Stockholm.
- Konan, D. E. et Maskus, K. E. (2006), "Quantifying the impact of services liberalization in a developing country", *Journal of Development Economics* 81(1), pages 142 à 162.
- Laffont, J. J. et Tirole, J. (2001), "Competition in telecommunications," MIT Press, Cambridge (Massachusetts)..
- Laffont, J.-J. et Tirole, J. (1991), "The Politics of Government Decision-Making: A Theory of Regulatory Capture", *The Quarterly Journal of Economics* 106(4), pages 1089 à 1127.
- Lamprecht, P. et Miroudot, S. (2018), "The value of market access and national treatment commitments in services trade agreements", OECD Publishing 213, Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Le Vernoy, A. (2017), "The Trade and Water Nexus", ADBI Working Paper, n° 669, Institut de la Banque asiatique de développement (ADBI), Tokyo.
- Lejárraga, I., Rizzo, H. L., Oberhofer, H., Stone, S. et Shepherd, B. (2014), "Small and Medium-Sized Enterprises in Global Markets: A Differential Approach for Services?", OECD Trade Policy Papers, n° 165, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Lensink, R., Meesters, A. (2014), "Institutions and bank performance: A stochastic frontier analysis", *Oxford Bulletin of Economics and Statistics* 76(1), pages 67 à 92.
- Lestage, R., Flacher, D., Kim, Y., Kim, J. et Kim, Y. (2013), "Competition and investment in telecommunications: Does competition have the same impact on investment by private and state-owned firms", *Information Economics and Policy* 25(1), pages 41 à 50.
- Lewis, L. T., Monarch, R., Sposi, M. et Zhang, J. (2018), "Structural Change and Global Trade", Globalization Institute Working Paper, n° 333, Federal Reserve Bank of Dallas, Dallas.
- Limão, N. et Venables, A. J. (2001), "Infrastructure, geographical disadvantage, transport costs, and trade", *The World Bank Economic Review* 15(3), pages 451 à 479.
- Liu, R. et Trefler, D. (2019), "A sorted tale of globalization: White collar jobs and the rise of service offshoring", *Journal of International Economics*, volumen 118, pages 105 à 222.
- Liu, X., Mattoo, A., Wang, Z. et Wei, S. J. (2018), "Services development and comparative advantage in manufacturing", World Bank Policy Research Working Paper, n° 8450, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Livingston, J. A. (2005), "How Valuable Is a Good Reputation? A Sample Selection Model of Internet Auctions", *Review of Economics and Statistics* 87(3), pages 453 à 65.
- Lodefalk, M. (2017), "Servicification of firms and trade policy implications", *World Trade Review* 16(1), pages 59 à 83.

- Loungani, P., Mishra, S., Papageorgiou, C., Wang, K. (2017), "World Trade in Services: Evidence from A New Dataset", Working Paper, n° 17/77, Fonds monétaire international, Washington (D.C.).
- Loungani, P., Saurabh, M., Papageorgiou, C. et Wang, K. (2017), "World Trade in Services: Evidence from A New Dataset", Working Paper, n° 17/77, Fonds monétaire international (FMI), Washington (D.C.).
- Low, P. (2013), "The role of services in global value chains", en Elms, D. K. et Low, P. (eds.), *Global Value Chains in a Changing World*, OMC, Genève.
- Low, P. et Mattoo, A. (1999), "Is There a Better way? Alternative Approaches to Liberalization under the GATS", en Sauvé, P. et Stern, R. M. (eds.), *GATS 2000: New Directions in Services Trade Liberalization*, Brookings Institution Press, Washington (D.C.).
- Lucking-Reiley, D., Bryan, D., Prasad, N. et Reeves, D. (2007), "Pennies from eBay: The determinants of price in online auctions", *The Journal of Industrial Economics* 55(2), pages 223 à 233.
- Lukonga, I. (2018), "Fintech, Inclusive Growth, and Cyber Risks: Focus on MENAP and CCA Regions", IMF Working Paper, n° 18/201, Fonds monétaire international (FMI), Washington (D.C.).
- Lund, S. et Manyika, J. (2016) "How Digital Trade is Transforming Globalisation", E15Initiative, Centre international pour le commerce et le développement durable (ICTSD) et Forum économique mondial (WEF), Genève.
- Lund, S., Manyika, J., Woetzel, J., Bughin, J., Krishnan, M., Seong, J. et Muir, M. (2019), "Globalization In Transition: The Future Of Trade And Value Chains", McKinsey Global Institute, New York.
- Maggi, G. et Rodriguez-Clare, A. (1998), "The Value of Trade Agreements in the Presence of Political Pressures", *Journal of Political Economy* 106(3), pages 574 à 601.
- Maggi, G. et Rodriguez-Clare, A. (2007), "A Political-Economy Theory of Trade Agreements", *American Economic Review* 97(4), pages 1374 à 1406.
- Manyika, J., Chui, M., Bughin, J., Dobbs, R., Bisson, P. et Marrs, A. (2013), "Disruptive technologies: Advances that will transform life, business, and the global economy", McKinsey Global Institute, New York.
- Marchetti, J. (2004), "Developing Countries in the WTO Services Negotiations", WTO Working Paper, n° ERSD-2004-06 (résumé en français: "Participation des pays en développement aux négociations sur les services menées à l'OMC"), Organisation mondiale du commerce (OMC).
- Marchetti, J. (2009), "Do Economic Integration Agreements Lead to Deeper Integration of Services Markets? Factor Mobility, Agriculture, Environment and Quantitative Studies", dans Jovanović, M. N., *International Handbook on the Economics of Integration*, vol. III, Edward Elgar Publishing, Cheltenham.
- Marchetti, J. et Mavroidis, P. (2012), "I Now Recognize You (and Only You) As Equal: An Anatomy of (Mutual) Recognition Agreements in the GATS", dans Lianos, I. et Odudu, O. (eds.), *Regulating Trade in Services in the EU and the WTO, Trust, Distrust, and Economic Integration*, Cambridge University Press, Cambridge (Royaume-Uni).
- Marchetti, J. et Roy, M. (2008), "Services Liberalization in the WTO and in PTAs", dans Marchetti, J. et Roy, M. (eds), *Opening Markets for Trade in Services: Countries and Sectors in Bilateral and WTO Negotiations*, Cambridge University Press, Cambridge (Royaume-Uni) et Organisation mondiale du commerce (Genève).
- Marchetti, J., Ruta, M. et Teh, R. (2012), "Trade Imbalances and Multilateral Trade Cooperation", WTO Staff Working Paper, n° ERSD-2012-23, Organisation mondiale du commerce, Genève.
- Masso, J., Varblane, U. et Vahter, P. (2010), "The impact of outward FDI on home-country employment in a low-cost transition economy", dans David A. Dyker, *Network Dynamics in Emerging Regions of Europe*, World Scientific Publishing Company, Singapour.
- Matsuyama, K. (1990), "Perfect Equilibria in a Trade Liberalization Game", *American Economic Review* 80(3), pages 480 à 492.
- Mattoo, A. (2015) "Services Trade and Regulatory Cooperation", E15Initiative, Centre international pour le commerce et le développement durable (ICTSD) et Forum économique mondial (WEF), Genève.
- Mattoo, A. y Sauvé, P. (2011), "Services", en Chauffour, J.-P. y Maur, J.-C. (eds.), *Preferential Trade Agreement Policies for Development: A Handbook*, Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Mattoo, A., Rathindran, R. et Subramanian, A. (2006), "Measuring Services Trade Liberalization and Its Impact on Economic Growth: An Illustration", *Journal of Economic Integration* 21(1), pages 64 à 98.
- Mattoo, A., Rocha, N. et Ruta, M. (2019), "Handbook of Deep Trade Agreements", Banque mondiale, Washington (D.C.).
- McGregor, J. (2019), "IBM Drives Watson AI Everywhere", Forbes (New Jersey).
- McKinnon, R. I. (1973), "Money and Capital in Economic Development", The Brookings Institution, Washington (D.C.).
- Mehta, A. et Hasan, R. (2012), "The effects of trade and services liberalization on wage inequality in India", *International Review of Economics & Finance* 23, pages 75 à 90.
- Melitz, M. et Redding, S. (2015), "New trade models, new welfare implications", *American Economic Review* 105(3), pages 1105 à 1146.
- Melnik, M. I. et Alm, J. (2002), "Does a Seller's eCommerce Reputation Matter? Evidence from eBay Auctions", *The Journal of Industrial Economics* 50(3), pages 337 à 49.
- Mercer-Blackman, V. et Ablaza, C. (2018), "The Servicification of Manufacturing in Asia: Redefining the Sources of Labor Productivity", ADBI Working Paper, n° 902, Institut de la Banque asiatique de développement (ADBI), Tokyo.
- Messenger, J. C. et Ghosheh, N. (2010), "Offshoring and working conditions in remote work", Organisation internationale du travail, Genève, et Palgrave MacMillan Publishing, Basingstoke.
- Mills, B. et Andrey, J. (2002), "The potential impacts of climate change on transportation", Discussion Paper, Département des transports des États-Unis, Washington (D.C.).
- Ministère chinois du commerce (2017), "China Statistics of Trade in Services 2017", Ministère chinois du commerce, Beijing.
- Ministère des entreprises, de l'énergie et de la stratégie industrielle (2018), "Longitudinal Small Business Survey 2017: SME Employers (Businesses with 1-249 Employees)", Ministère des entreprises, de l'énergie et de la stratégie industrielle, Gouvernement du Royaume-Uni, Londres.
- Miroudot, S. (2019), "Services and Manufacturing in Global Value Chains: Is the Distinction Obsolete?", ADBI Working Paper, n° 927, Institut de la Banque asiatique de développement, Tokyo (ADBI).

- Miroudot, S. et C. Cadestin (2017), "Services In Global Value Chains: From Inputs to Value-Creating Activities", OECD Trade Policy Papers, n° 197, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Miroudot, S. et Pertel, K. (2015), "Water in the GATS: Methodology and Results", OECD Working Papers, n° 185, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Miroudot, S. et Shepherd, B. (2014), "The Paradox of 'Preferences': Regional Trade Agreements and Trade Costs in Services", *The World Economy* 37(12), pages 1751 à 1772.
- Miroudot, S., Sauvage, J. et Shepherd, B. (2013), "Measuring the cost of international trade in services", *World Trade Review* 12(4), pages 719 à 735.
- Moïse, E. et Sorescu, S. (2013), "Indicateurs sur la facilitation des échanges: effets possibles de la facilitation sur les échanges des pays en développement", Document de travail de l'OCDE sur la politique commerciale, n° 144, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Monteiro, J.-A. et Teh, R. (2017), "Provisions on Electronic Commerce in Regional Trade Agreements", WTO Working Paper, n° ERSD-2017-11, Organisation mondiale du commerce (OMC).
- Moore, F. C., Obradovich, N., Lehner, F. et Baylis, P. (2017), "Rapidly declining remarkability of temperature anomalies may obscure public perception of climate change", *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America* 116(11), pages 4905 à 4910.
- Morikawa, M. (2018), "Firm heterogeneity and international trade in services", *The World Economy* 42(1), pages 268 à 295.
- Mumford, P. (2018), "Regulatory Cooperation", en Drake-Brockman, J. et Messerlin, P. (eds.), *Potential Benefits of an EU-Australia Free Trade Agreement: Key Issues and Challenges*, University of Adelaide Press, Adélaïde.
- Munich RE (2019), "Extreme storms, wildfires and droughts cause heavy natural catastrophes losses in 2018", Munich RE, communiqué de presse, version en ligne.
- Munich RE, (2019) "Natural catastrophe statistics online", Munich RE, version en ligne.
- Nagel, K., Herzer, D. et Nunnenkamp, P. (2015), "How does FDI affect health?", *International Economic Journal* 29(4), pages 655 à 679.
- Nano, E., Nayyar, G., Rubinova, S. et Stolzenburg, V. (2019), "Services liberalization and educational attainment: Evidence from India", Working Paper, Organisation mondiale du commerce, Genève.
- Nations Unies (ONU), Office statistique des Communautés européennes (Eurostat), Fonds monétaire international (FMI), Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE), Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement (CNUCED), Organisation mondiale du tourisme (OMT) et Organisation mondiale du commerce (OMC) (2012), "Manuel des statistiques du commerce international des services 2010", ONU, Eurostat, FMI, OCDE, CNUCED, OMT, OMC, Genève, Luxembourg, Madrid, New York, Paris et Washington (D.C.).
- Ndung'u, N. (2017), "Digitalization in Kenya – Revolutionizing Tax Design and Revenue Administration", dans Gupta, S., Keen, M., Shah, A. et Verdier, G., *Digital Revolutions in Public Finance*, Fonds monétaire international (FMI), Washington (D.C.).
- Nefussi, B. y Schwellnus. (2010), "Does FDI in manufacturing cause FDI in business services? Evidence from French firm-level data", *Canadian Journal of Economics/Revue Canadienne d'Economie* 43(1), pages 180 à 203.
- Nelson, G. C., Valin, H., Sands, R. D., Havlik, P., Ahammad, H., Deryng, D., Elliott, J., Fujimori, S., Hasegawa, T., Heyhoe, E., Kyle, P., Lampe, M. V., Lotze-Campen, H., d'Croz, D. M., van Meijl, H., van der Mensbrugghe, D., Müller, C., Popp, A., Robertson, R., Robinson, S., Schmid, E., Schmitz, C., Tabeau, A. et Willenbockel, D. (2013), "Climate change effects on agriculture: Economic responses to biophysical shocks", *Proceedings of the National Academy of Sciences of the United States of America* 111(9), pages 3274 à 3279.
- Ngai, L.R. et Petrongolo, B. (2017), "Gender Gaps and the Rise of the Service Economy", *American Economic Journal: Macroeconomics* 9(4), pages 1 à 44.
- Nielsen (2014), "Global Consumers Embrace the Share Economy", Nielsen, version en ligne, 28 mai 2014.
- Nielson, J. et Taglioni, D. (2004), "Libéralisation des échanges de services: Identification des possibilités et des avantages", Document de travail de l'OCDE sur la politique commerciale, n° 1, Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Nordås, H. (2016), "Services Trade Restrictiveness Index (STRI): The Trade Effect of Regulatory Differences", OECD Trade Policy Papers, n° 189, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Nordås, H. K. (2019), "Offshoring of services functions and labour market adjustments", OECD Trade Policy Papers, n° 226, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Nordås, H. K. et Kim, Y. (2013), "The role of services for competitiveness in manufacturing", OECD Trade Policy Papers, n° 148, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Nordås, H. K. et Kox, H. (2009), "Quantifying Regulatory Barriers to Services Trade", OECD Trade Policy Papers, n° 85, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Nordås, H., (2008), "Impact de la libéralisation des échanges de services sur les échanges de produits non agricoles", Document de travail de l'OCDE sur la politique commerciale, n° 81, Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Novy, D. (2013), "Gravity redux: measuring international trade costs with panel data", *Economic Inquiry* 51(1), pages 101 à 121.
- O\*NET Resource Center (2012), "O\*NET 17.0 database", O\*NET Resource Center, version en ligne.
- Office statistique de l'Union européenne (Eurostat) (2017) "Services trade by enterprise characteristics – STEC", Eurostat, Luxembourg.
- Oldenski, L. (2012), "Export versus FDI and the communication of complex information", *Journal of International Economics* 87(2), pages 312 à 322.
- Oliver Wyman (2017), "How Start-ups Are Digitalizing Logistics", Oliver Wyman, New York.
- Olivetti, C. et Petrongolo, B. (2011), "Gender Gaps across Countries and Skills: Supply, Demand and the Industry Structure", CEP Discussion Papers, n° 1093, Centre for Economic Performance (CEP) of the London School of Economics, Londres.

Orbis Research (2019), "Global Ecotourism Market Report 2019", Orbis Research, Dallas.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2008), *Perspectives des migrations internationales* 2008, Éditions OCDE, Paris.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2015), *Perspectives des migrations internationales* 2015, Éditions OCDE, Paris.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2017a), "The Future of Global Value Chains: 'Business as Usual' or 'A New Normal'?", Directorate for Science, Technology and Innovation Policy Note, Éditions OCDE, Paris.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2017b), *Les politiques d'échanges de services dans une économie mondialisée*, Éditions OCDE, Paris.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2017c), Investissement par actif", Statistiques de l'OCDE, version en ligne.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) et Organisation mondiale du commerce (OMC) (2017), "Panorama de l'Aide pour le commerce 2017: Promouvoir le commerce, l'inclusion et la connectivité pour un développement durable", OCDE, Paris et OMC, Genève.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2018a), *Les défis fiscaux soulevés par la numérisation de l'économie – rapport intérimaire 2018*, Éditions OCDE, Paris.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2018b), "Australian Services Trade in the Global Economy", Éditions OCDE, Paris.

Organisation de coopération et de développement économiques (OCDE) (2019), "Établir de nouvelles données de l'OCDE sur les échanges touristiques en valeur ajoutée", *Études de l'OCDE sur le tourisme*, n° 2019/01, Éditions OCDE, Paris.

Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture (UNESCO) (2019), "Institut de statistique de l'UNESCO", version en ligne.

Organisation internationale du travail (OIT) (2018a), "Statistiques de l'Organisation internationale du travail (ILOSTAT)", OIT, version en ligne.

Organisation météorologique mondiale (OMM), Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et Organisation mondiale du tourisme (OMT) (2008), "Climate Change and Tourism Responding to Global Challenges", OMM, Genève, PNUE, Nairobi, et OMT, Madrid.

Organisation mondiale de la propriété intellectuelle (OMPI) (2018), "Intellectual Property Statistics", version en ligne, OMPI, Genève.

Organisation mondiale de la santé (OMS) (2009), "Telemedicine: opportunities and developments in Member States: report on the second global survey on eHealth", OMS, Genève.

Organisation mondiale de la santé (OMS) (2017), "A dynamic understanding of health worker migration", Case study WHO/HIS/HWF/BrainDrain/EC/2017.1, OMS, Genève.

Organisation mondiale de la santé (OMS) (2017), "A dynamic understanding of health worker migration", OMS, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) (2012), *Rapport sur le commerce mondial 2012 - Commerce et politiques publiques : gros plan sur les mesures non tarifaires au XXI<sup>e</sup> siècle*, OMC, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) (2014), *Rapport sur le commerce mondial 2014 - Commerce et développement : tendances récentes et rôle de l'OMC*, OMC, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) (2015), *Rapport sur le commerce mondial 2015 - Accélérer le commerce : avantages et défis de la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges*, OMC, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) (2018a), *Rapport sur le commerce mondial 2018 - L'avenir du commerce mondial : comment les technologies numériques transforment le commerce mondial*, OMC, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) (2018b), *Examen statistique du commerce mondial 2018*, OMC, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) (2018c), "Accès aux marchés pour les produits et services dont l'exportation présente un intérêt pour les pays les moins avancés", document officiel de l'OMC, cote: WT/COMTD/LDC/W/66, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) (2019), *Examen des politiques commerciales : Communauté de l'Afrique de l'Est (CAE)*, OMC, Genève.

Organisation mondiale du commerce (OMC) et Banque mondiale (2019), "Applied Services Trade Policy, A Guide to the Services Trade Policy Database and Services Trade Restrictions Index", document de travail de l'OMC et de la Banque mondiale (à paraître, 2019), OMC, Genève, et Banque mondiale, Washington (D.C.).

Organisation mondiale du commerce (OMC) et Institut des économies en développement – Organisation japonaise du commerce extérieur (IDE-JETRO) (2011), *La structure des échanges et les chaînes de valeur mondiales en Asie de l'Est : Du commerce des marchandises au commerce des tâches*, OMC, Genève et IDE-JETRO, Tokyo.

Organisation mondiale du commerce (OMC) et ONU environnement (2018), "Making trade work for the environment, prosperity and resilience", OMC, Genève, et ONU environnement, Nairobi.

Organisation mondiale du commerce (OMC) et Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) (2009), *Commerce et changement climatique*, OMC, Genève et PNUE, Nairobi.

Organisation mondiale du tourisme (2018) (OMT), "World Tourism Barometer", Organisation mondiale du tourisme, Madrid.

Ornaghi, C., Van Beveren, I. et Vanormelingen, S. (2017), "The impact of service and goods offshoring on employment: Firm-level evidence", Working Paper Research 319, Banque nationale de Belgique.

Osnago, A., Piermartini, R., Gaffurri, R. et Nadia, P. (2018), "The Heterogeneous Effects of Trade Policy Uncertainty: How Much Do Trade Commitments Boost Trade?", Policy Research working paper, n° 8567, Groupe de la Banque mondiale, Washington (D.C.).

Oster, E. et Steinberg, B. M. (2013), "Do IT service centers promote school enrollment? Evidence from India", *Journal of Development Economics* 104, pages 123 à 135.

Pacific Economic Cooperation Council (PECC) (2017), "PECC State of the Region 2016-2017", PECC International Secretariat, Singapour.

Parry, A. et Markowitz, C. (2016), "SMEs in the services sector – a new pathway to development in LDCs?", the South African Institute of International Affairs (SAIIA) (Afrique du Sud).

- Patton, J. (2018), "Toronto's low temperatures break records as deep freeze continues", Global News, version en ligne, 5 janvier 2018.
- Pelkmans, J. et Luchetta, G. (2013), *Enjoying A Single Market For Network Industries?* (résumé en français: *Un marché unique pour les industries de réseau ?*), Institut Jacques Delors (France).
- Peltzman, S. (1976), "Toward a More General Theory of Regulation", *The Journal of Law and Economics* 19(2), pages 109 à 148.
- Petit, S. (2017), "International trade in services and inequalities: Empirical evaluation and role of tourism services", *Tourism Economics* 23(5), pages 1069 à 1075.
- Posner, R. A. (1974), "Theories Of Economic Regulation", *Bell Journal of Economics and Management Science* 5(2), pages 335 à 358.
- Price, N. A., Francisco, J. P. et Caboverde, C. E. (2016), "IT-BPO in the Philippines: A Driver of Shared Prosperity?", Working Paper 16-002, Asian Institute of Management (Philippines).
- PricewaterhouseCoopers (PWC) (2016), "Europe's five key sharing economy sectors could deliver €570 billion by 2025", PWC (Royaume-Uni).
- Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) (2018), "Trade in environmentally sound technologies: Implications for developing countries", PNUE, Genève.
- Programme des Nations Unies pour l'environnement (PNUE) et Organisation mondiale du tourisme (OMT) (2012), "Tourism in the Green Economy", PNUE, Genève, et OMT.
- Ramasamy, B. et Yeung, M. (2010), "The Determinants of Foreign Direct Investment in Services", *The World Economy* 33(4), pages 573 à 596.
- Redding, S. J. et Turner, M. A. (2015), "Transportation costs and the spatial organization of economic activity", dans Gilles Duranton (éds), *Handbook of regional and urban economics*, Elsevier, Amsterdam.
- Rendall, M. (2014), "The Service Sector and Female Market Work", Working Paper, n° 312, University of Zurich Center for Institutions, Policy and Culture in the Development Process (Suisse).
- Robinson, S., Wang, Z. et Martin, W. (2002), "Capturing the implications of services trade liberalization," *Economic Systems Research* 14(1), pages 3 à 33.
- Rojas-Romagosa, H., Bekkers, E. et Francois, J. F. (2015), "Melting Ice Caps and the Economic Impact of Opening the Northern Sea Route", CPB Discussion Paper, n° 307, Bureau for Economic Policy Analysis (Pays-Bas).
- Roy, M. (2011), "Services Commitments in Preferential Trade Agreements: An Expanded Dataset", WTO Working Paper, n° ERSD-2011-18, Organisation mondiale du commerce (OMC).
- Roy, M. (2014), "Services Commitments in Preferential Trade Agreements: Surveying the Empirical Landscape", dans Sauvé, P. et Shingal, A. (éds), *The Preferential Liberalization of Trade in Services: Comparative Regionalism*, Edward Elgar Publishers, Cheltenham.
- Roy, M. (2019), "Elevating Services; Services Trade Policy, WTO Commitments, and their Role in Economic Development and Trade Integration", WTO Staff Working Paper, n° ERSD-2019-01, Organisation mondiale du commerce (OMC).
- Roy, M., Marchetti, J. et Lim, H. (2007), "Services liberalization in the new generation of preferential trade agreements (PTAs): how much further than the GATS?", *World Trade Review* 6(2), pages 155 à 192.
- Rutherford, T., Tarr, D. et Shepotylo, O. (2006), "The impact on Russia of WTO accession and the DDA: The importance of liberalization of barriers against foreign direct investment in services for growth and poverty reduction: Chapter", dans Hertel, T.W et Winters, L.A. (éds), *Poverty and the WTO: Impacts of the Doha Development Agenda*, Palgrave Macmillan, New York, et Banque mondiale. Washington (D.C.).
- Sáez, S., Taglioni, D., van der Marel, E., Hollweg, C.H., Zavacka, V. (2014), "Valuing Trade in Services: A Toolkit for Competitiveness Diagnostics", Banque mondiale, Washington (D.C.).
- Sahoo, P. et Dash, R. K. (2017), "What Drives India's Surge in Service Exports?", *The World Economy* 40(2), pages 439 à 461.
- Sampson, G. P. et Snape, R. H. (1985), "Identifying the issues in trade in services", *The World Economy* 8(2), pages 171 à 182.
- Sauvage, J. et Timiliotis, C. (2017), "Trade in Services Related to the Environment", OECD Trade and Environment Working Papers, n° 2017/02, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Sauvé, P. et Shingal, A. (2016), "Why Do Economies Enter into Preferential Agreements on Trade in Services? Assessing the Potential for Negotiated Regulatory Convergence in Asian Services Markets", *Asian Development Review* 33(1), pages 56 à 73.
- Schaeffer, R., Szklo, A. S., Pereira de Lucena, A. F., Borba, B. S. M. C., Nogueira, L. P. P., Fleming, F. P., Troccoli, A., Harrison, M. et Boulahya, M. S. (2012), "Energy sector vulnerability to climate change: A review", *Energy* 38(1), pages 1 à 12.
- Shastri, G. K. (2012), "Human capital response to globalization education and information technology in India", *The Journal of Human Resources* 47(2), pages 287 à 330.
- Shed, R. (2017), "Business Process Outsourcing in The Philippines", ASEAN Briefing from Dezan Shira & Associates, version en ligne, 17 avril 2017.
- Shepherd, B. (2017), "How Can Aid for Trade Facilitate Trade in Services?", Centre international pour le commerce et le développement durable, Genève.
- Shingal, A., Roy, M. et Sauvé, P. (2018), "WTO+ Commitments on Services in Asian PTAs: The Role of Regulatory Homogeneity and Goods Trade Complementarity", Asia-Pacific Research and Training Network on Trade (ARTNeT) Working Paper Series, n° 178, February 2018, ARTNeT, Bangkok.
- Smith, M. (2018), "Where is London most and least popular?" YouGov, version en ligne, 25 juin 2018.
- Son, Y. et Oh, W. (2018), Alexa, "Buy Me a Movie!: How AI Speakers Reshape Digital Content Consumption and Preference", Conference Paper, 39<sup>th</sup> International Conference on Information Systems, San Francisco.
- Staiger, R. W. (2015), "Non-Tariff Measures and the WTO", WTO Staff Working Paper, n° ERSD-2012-01, Organisation mondiale du commerce (OMC).
- Staiger, R. W. et Sykes, A. O. (2017), "How Important Can the Non-violation Clause Be for the GATT/WTO?", *American Economic Journal: Microeconomics* 9(2), pages 149 à 187.

- Staiger, R. W. et Tabellini, G. (1987), "Discretionary Trade Policy and Excessive Protection", *American Economic Review* 77(5), pages 823 à 837.
- Statistique Canada (2018), "Enquête sur le financement et la croissance des petites et moyennes entreprises, 2017", Statistique Canada, Ottawa.
- Steenblik, R. et Grosso, M. G. (2011), "Trade in Services Related to Climate Change: An Exploratory Analysis", OECD Trade and Environment Working Papers 2011/03, Éditions de l'Organisation de coopération et de développement économiques, Paris.
- Stern, N. (2007), "The Economics of Climate Change: The Stern Review", Cambridge University Press, Cambridge (Royaume-Uni).
- Stigler, G. J. (1971), "The Theory of Economic Regulation", *Bell Journal of Economics and Management Science* 2(1), pages 3 à 21.
- Tanaka, A. (2012), "The Effects of FDI on Domestic Employment and Workforce Composition", RIETI Discussion papers, n° 12-E-069, Research Institute of Economy, Trade and Industry (RIETI) (Japon).
- Temouri, Y., Vogel, A. et Wagner, J. (2013), "Self-selection into export markets by business services firms - Evidence from France, Germany and the United Kingdom", *Structural Change and Economic Dynamics* 25, pages 146 à 158.
- The Economist (2011), "The Services Elevator: Can poor countries leapfrog manufacturing and grow rich on services?", *The Economist*, version en ligne, 29 mai 2011.
- Timmer, M. P., Dietzenbacher, E., Los, B., Stehrer, R. et de Vries, G., J. (2015), "An Illustrated User Guide to the World Input-Output Database: the Case of Global Automotive Production", *Review of International Economics* 23(3), pages 575 à 605.
- Topalova, P. (2007), "Trade Liberalization, Poverty and Inequality: Evidence from Indian Districts", en Harrison (ed.), *Globalization and Poverty*, National Bureau of Economic Research, Inc., Cambridge (Massachusetts).
- Topalova, P. et Khandelwal, A. (2011), "Trade liberalization and firm productivity: The case of India", *The Review of Economics and Statistics* 93(3), pages 995 à 1009.
- Uchegbu, S. N. et Kanu, E. J. (2011), "The Impact of Climate Change on Tourism in Africa", document présenté à la conférence "Meeting the Challenges of Climate Change to Tourism in Africa and the Developing World" organisée par l'International Institute for Peace through Tourism à Lusaka (Zambie).
- Union internationale des télécommunications (UIT) (2016), "ICT Facts and Figures", UIT, Genève.
- Union internationale des télécommunications (UIT) (2017), "Global Cybersecurity Index 2017", UIT, Genève.
- Union internationale des télécommunications (UIT) (2018), "Poser les jalons de la 5G: perspectives et difficultés", UIT, Genève.
- United Kingdom Office of National Statistics (ONS) (2018), "Annual Business Survey on Exporters and Importers", Office of National Statistics, Newport.
- United Nations Secretary-General's Special Advocate for Inclusive Finance for Development (UNSGSA) FinTech Working Group et Cambridge Centre for Alternative Finance (CCAF) (2019), "Early Lessons on Regulatory Innovations to Enable Inclusive FinTech: Innovation Offices, Regulatory Sandboxes, and RegTech", Office of the UNSGSA, New York, et CCAF, Cambridge (Royaume-Uni).
- Valckx, N. (2004), "WTO Financial Services Commitments: Determinants and Impact on Financial Stability", *International Review of Financial Analysis* 13(4), pages 517 à 541.
- Van der Marel, E. (2014), "New sources of comparative advantage in services trade", communication présentée à la conférence "New Horizons in Services Trade Governance", 25 et 26 novembre 2014, Genève.
- Van der Marel, E. et Miroudot, S. (2014), "The economics and political economy of going beyond the GATS", *The Review of International Organizations* 9(2), pages 205 à 239.
- Van der Mensbrugghe, D. et Roson, R. (2010), "Climate, Trade and Development. In Thinking Ahead on International Trade", Centre pour le commerce et l'intégration économique de l'Institut de hautes études internationales et du développement, Genève.
- Vandermerwe, S. et Rada, J. (1988), "Servitization of business: adding value by adding services", *European Management Journal* 6(4), pages 314 à 324.
- Waite, V. et Nino, J. (2004), "Trade Capacity Building in the Services Sector: A Resource Guide", rapport présenté à l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) par Nathan Associates Inc., USAID, Washington (D.C.), et Nathan Associates Inc. (Virginie).
- Wall, J. et Marescaux, J. (2013), "History of Telesurgery", dans Liverneaux, P. A., Berner, S. H., Bednar, M. S., Parekattil, S. J., Mantovani Ruggiero, G. et Selber, J. C. (éds), *Telemicrosurgery*, Springer-Verlag, Paris.
- Wallenstein, J. et Shelat, U. (2017), "What's next for the sharing economy?", BCG Henderson Institute (Switzerland), Boston Consulting Group.
- Wieck, R. et Vidal, M. (2010), "Investment in telecommunications infrastructure, growth, and employment – recent research", European Regional ITS Conference, Copenhagen.
- Wölfl, A. (2019), "Dienstleistungen im globalen Wettbewerb", IFO Schnelldienst, n° 72, Institute for Economic Research (IFO), Munich.
- Wu, H. K., Lee, S. W. Y., Chang, H. Y. et Liang, J. C. (2013), "Current status, opportunities and challenges of augmented reality in education", *Computers & Education* 62, pages 41 à 49.
- Young, A. (2014), "Structural transformation, the mismeasurement of productivity growth, and the cost disease of services", *American Economic Review* 104(11), pages 3635 à 3667.
- Young, A. (2016), "Not Your Parents' Trade Politics: The Transatlantic Trade and Investment Partnership Negotiations", *Review of International Political Economy* 23(3), pages 345 à 378.
- Zafar, A. (2011), "Mauritius: An economic success story", Africa Success Stories, Working Paper, Banque mondiale, Washington (D.C.).

# Notes techniques

Les Membres de l'OMC sont souvent désignés sous le nom de « pays », bien que certains ne soient pas des pays au sens habituel du terme mais, officiellement, des « territoires douaniers ». La définition des groupements géographiques ou autres, dans le présent rapport, n'implique de la part du Secrétariat aucune prise de position quant au statut d'un pays ou territoire, au tracé de ses frontières ou aux droits et obligations des Membres de l'OMC dans le cadre des Accords de l'OMC. Les couleurs, tracés de frontières, dénominations et classifications figurant dans les cartes n'impliquent, de la part de l'OMC, aucun jugement quant au statut juridique ou autre d'un territoire, ni la reconnaissance ou l'acceptation d'un tracé de frontières.

Dans le présent rapport, l'Amérique du Sud, l'Amérique centrale et les Caraïbes sont désignées sous le nom d'« Amérique du Sud et Amérique centrale ».

Les Pays-Bas pour le compte d'Aruba ; la République bolivarienne du Venezuela ; la région administrative spéciale de

Hong Kong, Chine ; la République de Corée ; et le Territoire douanier distinct de Taiwan, Penghu, Kinmen et Matsu sont désignés sous les noms de « Aruba (Pays-Bas, pour le compte d') » ; « Rép. bolivarienne du Venezuela » ; « Hong Kong, Chine » ; « Corée, République de » ; et « Taipei chinois », respectivement.

Il n'y a pas, à l'OMC, de définition de ce qu'est une économie « développée » et une économie « en développement ». Les Membres se déclarent eux-mêmes « développés » ou « en développement ». Les références aux économies développées et en développement, ainsi qu'à toute autre sous-catégorie de Membres utilisée dans le présent rapport, n'ont qu'un objectif statistique et n'impliquent de la part du Secrétariat aucune prise de position quant au statut d'un pays ou territoire, au tracé de ses frontières ou aux droits et obligations des Membres de l'OMC dans le cadre des Accords de l'OMC.

La date de clôture pour les données utilisées dans le présent rapport est le 31 juillet 2019.

## Composition des groupements géographiques et économiques

### Régions

#### Amérique du Nord

|                        |          |         |          |                          |
|------------------------|----------|---------|----------|--------------------------|
| États-Unis d'Amérique* | Bermudes | Canada* | Mexique* | Saint-Pierre-et-Miquelon |
|------------------------|----------|---------|----------|--------------------------|

Autres territoires de la région non dénommés ailleurs

#### Amérique du Sud et centrale et Caraïbes

|                                     |              |            |                                  |                                        |
|-------------------------------------|--------------|------------|----------------------------------|----------------------------------------|
| Antigua-et-Barbuda*                 | Chili*       | Grenade*   | Panama*                          | Suriname*                              |
| Argentine*                          | Colombie*    | Guatemala* | Paraguay*                        | Trinité-et-Tobago*                     |
| Aruba (Pays-Bas, pour le compte d') | Costa Rica*  | Guyana*    | Pérou*                           | Uruguay*                               |
| Bahamas**                           | Cuba*        | Haïti*     | République dominicaine*          | Venezuela, République bolivarienne du* |
| Barbade*                            | Curaçao      | Honduras*  | Saint-Kitts-et-Nevis*            |                                        |
| Belize*                             | Dominique*   | Jamaïque*  | Saint-Martin                     |                                        |
| Bolivie, État plurinational de*     | El Salvador* | Montserrat | Saint-Vincent-et-les Grenadines* |                                        |
| Brésil*                             | Équateur*    | Nicaragua* | Sainte-Lucie*                    |                                        |

Autres territoires de la région non dénommés ailleurs

#### Europe

|                      |           |                    |                      |              |
|----------------------|-----------|--------------------|----------------------|--------------|
| Albanie*             | Croatie*  | Irlande*           | Malte*               | Roumanie*    |
| Allemagne*           | Danemark* | Islande*           | Monténégro*          | Royaume-Uni* |
| Andorre**            | Espagne*  | Italie*            | Norvège*             | Serbie**     |
| Autriche*            | Estonie*  | Lettonie*          | Pays-Bas*            | Slovénie*    |
| Belgique*            | Finlande* | Liechtenstein*     | Pologne*             | Suède*       |
| Bosnie-Herzégovine** | France*   | Lituanie*          | Portugal*            | Suisse*      |
| Bulgarie*            | Grèce*    | Luxembourg*        | République slovaque* | Turquie*     |
| Chypre*              | Hongrie*  | Macédoine du Nord* | République tchèque*  |              |

Autres territoires de la région non dénommés ailleurs

#### Communauté d'États indépendants (CEI), y compris les États associés et anciens États membres

|               |                       |                         |              |  |
|---------------|-----------------------|-------------------------|--------------|--|
| Arménie*      | Fédération de Russie* | Moldova, République de* | Tadjikistan* |  |
| Azerbaïdjan** | Géorgie*              | Ouzbékistan**           | Turkménistan |  |
| Bélarus**     | Kazakhstan*           | République kirghize*    | Ukraine*     |  |

Autres territoires de la région non dénommés ailleurs

| Afrique                                               |                   |                              |                                        |                   |
|-------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------------------|-------------------|
| Afrique du Sud*                                       | Côte d'Ivoire*    | Guinée équatoriale**         | Mozambique*                            | Sierra Leone*     |
| Algérie**                                             | Djibouti*         | Kenya*                       | Namibie*                               | Somalie**         |
| Angola*                                               | Égypte*           | Lesotho*                     | Niger*                                 | Soudan**          |
| Bénin*                                                | Érythrée          | Libéria*                     | Nigéria*                               | Soudan du Sud**   |
| Botswana*                                             | Eswatini*         | Libye**                      | Ouganda*                               | Tanzanie*         |
| Burkina Faso*                                         | Éthiopie**        | Madagascar*                  | République centrafricaine*             | Tchad*            |
| Burundi*                                              | Gabon*            | Malawi*                      | République démocratique du Congo*      | Togo*             |
| Cabo Verde*                                           | Gambie*           | Mali*                        | Rwanda*                                | Tunisie*          |
| Cameroun*                                             | Ghana*            | Maroc*                       | Sao Tomé-et-Principe**                 | Zambie*           |
| Comores**                                             | Guinée*           | Maurice*                     | Sénégal*                               | Zimbabwe*         |
| Congo*                                                | Guinée-Bissau*    | Mauritanie*                  | Seychelles*                            |                   |
| Autres territoires de la région non dénommés ailleurs |                   |                              |                                        |                   |
| Moyen-Orient                                          |                   |                              |                                        |                   |
| Arabie saoudite, Royaume d'*                          | Iran**            | Jordanie*                    | Qatar*                                 | Yémen*            |
| Bahreïn, Royaume de*                                  | Iraq**            | Koweït, État du*             | République arabe syrienne**            |                   |
| Émirats arabes unis*                                  | Israël*           | Oman*                        | République libanaise**                 |                   |
| Autres territoires de la région non dénommés ailleurs |                   |                              |                                        |                   |
| Asie                                                  |                   |                              |                                        |                   |
| Afghanistan*                                          | Fidji*            | Macao, Chine*                | Nouvelle-Zélande*                      | Taipei chinois*   |
| Australie*                                            | Hong Kong, Chine* | Malaisie*                    | Pakistan*                              | Thaïlande*        |
| Bangladesh*                                           | Îles Cook         | Maldives*                    | Palaos                                 | Timor-Leste**     |
| Bhoutan**                                             | Îles Marshall     | Micronésie, États fédérés de | Papouasie-Nouvelle-Guinée*             | Tonga*            |
| Brunéi Darussalam*                                    | Îles Salomon*     | Mongolie*                    | Philippines*                           | Tuvalu            |
| Cambodge*                                             | Inde*             | Myanmar*                     | République démocratique populaire lao* | Vanuatu*          |
| Chine*                                                | Indonésie*        | Nauru                        | Samoa*                                 | Viet Nam*         |
| Corée, République de*                                 | Japon*            | Népal*                       | Singapour*                             |                   |
| Corée, République populaire démocratique de           | Kiribati          | Nioué                        | Sri Lanka*                             |                   |
| Autres territoires de la région non dénommés ailleurs |                   |                              |                                        |                   |
| Accords commerciaux régionaux                         |                   |                              |                                        |                   |
| Communauté andine (CAN)                               |                   |                              |                                        |                   |
| Bolivie, État plurinational de                        | Colombie          | Équateur                     | Pérou                                  |                   |
| Association des nations de l'Asie du Sud-Est (ASEAN)  |                   |                              |                                        |                   |
| Brunéi Darussalam                                     | Indonésie         | Myanmar                      | République démocratique populaire lao  | Thaïlande         |
| Cambodge                                              | Malaisie          | Philippines                  | Singapour                              | Viet Nam          |
| Marché commun centraméricain (MCCA)                   |                   |                              |                                        |                   |
| Costa Rica                                            | El Salvador       | Guatemala                    | Honduras                               | Nicaragua         |
| Communauté des Caraïbes (CARICOM)                     |                   |                              |                                        |                   |
| Antigua-et-Barbuda                                    | Belize            | Guyana                       | Montserrat                             | Sainte-Lucie      |
| Bahamas                                               | Dominique         | Haïti                        | Saint-Kitts-et-Nevis                   | Suriname          |
| Barbade                                               | Grenade           | Jamaïque                     | Saint-Vincent-et-les Grenadines        | Trinité-et-Tobago |

\*Membres de l'OMC

\*\*Gouvernements ayant le statut d'observateur

| Communauté économique et monétaire de l'Afrique centrale (CEMAC) |                       |                                  |            |                                       |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|------------|---------------------------------------|
| Cameroun                                                         | Gabon                 | République centrafricaine        |            |                                       |
| Congo                                                            | Guinée équatoriale    | Tchad                            |            |                                       |
| Marché commun de l'Afrique orientale et australe (COMESA)        |                       |                                  |            |                                       |
| Burundi                                                          | Eswatini              | Malawi                           | Seychelles | Zimbabwe                              |
| Comores                                                          | Éthiopie              | Maurice                          | Somalie    |                                       |
| Djibouti                                                         | Kenya                 | Ouganda                          | Soudan     |                                       |
| Égypte                                                           | Libye                 | République démocratique du Congo | Tunisie    |                                       |
| Érythrée                                                         | Madagascar            | Rwanda                           | Zambie     |                                       |
| Communauté économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO) |                       |                                  |            |                                       |
| Bénin                                                            | Côte d'Ivoire         | Guinée                           | Mali       | Sénégal                               |
| Burkina Faso                                                     | Gambie                | Guinée-Bissau                    | Niger      | Sierra Leone                          |
| Cabo Verde                                                       | Ghana                 | Libéria                          | Nigéria    | Togo                                  |
| Association européenne de libre-échange (AELE)                   |                       |                                  |            |                                       |
| Islande                                                          | Liechtenstein         | Norvège                          | Suisse     |                                       |
| Union européenne (28)                                            |                       |                                  |            |                                       |
| Allemagne                                                        | Danemark              | Hongrie                          | Malte      | Suède                                 |
| Autriche                                                         | Espagne               | Irlande                          | Pays-Bas   | République slovaque                   |
| Belgique                                                         | Estonie               | Italie                           | Pologne    | République tchèque                    |
| Bulgarie                                                         | Finlande              | Lettonie                         | Portugal   | Royaume-Uni                           |
| Chypre                                                           | France                | Lituanie                         | Roumanie   |                                       |
| Croatie                                                          | Grèce                 | Luxembourg                       | Slovénie   |                                       |
| Conseil de coopération du Golfe (CCG)                            |                       |                                  |            |                                       |
| Arabie saoudite, Royaume d'                                      | Émirats arabes unis   | Oman                             |            |                                       |
| Bahreïn, Royaume de                                              | Koweït, État du       | Qatar                            |            |                                       |
| Marché commun du Sud (MERCOSUR)                                  |                       |                                  |            |                                       |
| Argentine                                                        | Brésil                | Paraguay                         | Uruguay    | Venezuela, République bolivarienne du |
| Accord de libre-échange nord-américain (ALENA)                   |                       |                                  |            |                                       |
| Canada                                                           | États-Unis d'Amérique | Mexique                          |            |                                       |
| Communauté de développement de l'Afrique australe (SADC)         |                       |                                  |            |                                       |
| Afrique du Sud                                                   | Eswatini              | Maurice                          | Seychelles |                                       |
| Angola                                                           | Lesotho               | Mozambique                       | Tanzanie   |                                       |
| Botswana                                                         | Madagascar            | Namibie                          | Zambie     |                                       |
| Comores                                                          | Malawi                | République démocratique du Congo | Zimbabwe   |                                       |
| Accord de libre-échange de l'Asie du Sud (SAFTA)                 |                       |                                  |            |                                       |
| Afghanistan                                                      | Bhoutan               | Maldives                         | Pakistan   |                                       |
| Bangladesh                                                       | Inde                  | Népal                            | Sri Lanka  |                                       |
| Union économique et monétaire ouest-africaine (UEMOA)            |                       |                                  |            |                                       |
| Bénin                                                            | Côte d'Ivoire         | Mali                             | Sénégal    | Togo                                  |
| Burkina Faso                                                     | Guinée-Bissau         | Niger                            | Togo       |                                       |

| Autres groupes                                     |                                             |                                       |                                  |                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| Pays d'Afrique, des Caraïbes et du Pacifique (ACP) |                                             |                                       |                                  |                      |
| Afrique du Sud                                     | Djibouti                                    | Îles Marshall                         | Niger                            | Seychelles           |
| Angola                                             | Dominique                                   | Îles Salomon                          | Nigéria                          | Sierra Leone         |
| Antigua-et-Barbuda                                 | Érythrée                                    | Jamaïque                              | Nioué                            | Somalie              |
| Bahamas                                            | Eswatini                                    | Kenya                                 | Ouganda                          | Soudan               |
| Barbade                                            | Éthiopie                                    | Kiribati                              | Palaos                           | Suriname             |
| Belize                                             | Fidji                                       | Lesotho                               | Papouasie-Nouvelle-Guinée        | Tanzanie             |
| Bénin                                              | Gabon                                       | Libéria                               | République centrafricaine        | Tchad                |
| Botswana                                           | Gambie                                      | Madagascar                            | République démocratique du Congo | Timor-Leste          |
| Burkina Faso                                       | Ghana                                       | Malawi                                | République dominicaine           | Togo                 |
| Burundi                                            | Grenade                                     | Mali                                  | Rwanda                           | Tonga                |
| Cabo Verde                                         | Guinée                                      | Maurice                               | Saint-Kitts-et-Nevis             | Trinité-et-Tobago    |
| Cameroun                                           | Guinée-Bissau                               | Mauritanie                            | Saint-Vincent-et-les Grenadines  | Tuvalu               |
| Comores                                            | Guinée équatoriale                          | Micronésie, États fédérés de          | Sainte-Lucie                     | Vanuatu              |
| Congo                                              | Guyana                                      | Mozambique                            | Samoa                            | Zambie               |
| Côte d'Ivoire                                      | Haïti                                       | Namibie                               | Sao Tomé-et-Principe             | Zimbabwe             |
| Cuba                                               | Îles Cook                                   | Nauru                                 | Sénégal                          |                      |
| Afrique                                            |                                             |                                       |                                  |                      |
| Afrique du Nord                                    |                                             |                                       |                                  |                      |
| Algérie                                            | Égypte                                      | Libye                                 | Maroc                            | Tunisie              |
| Afrique subsaharienne                              |                                             |                                       |                                  |                      |
| Afrique occidentale                                |                                             |                                       |                                  |                      |
| Bénin                                              | Gambie                                      | Libéria                               | Nigéria                          |                      |
| Burkina Faso                                       | Ghana                                       | Mali                                  | Sénégal                          |                      |
| Cabo Verde                                         | Guinée                                      | Mauritanie                            | Sierra Leone                     |                      |
| Côte d'Ivoire                                      | Guinée-Bissau                               | Niger                                 | Togo                             |                      |
| Afrique centrale                                   |                                             |                                       |                                  |                      |
| Burundi                                            | Congo                                       | Guinée équatoriale                    | République démocratique du Congo | Sao Tomé-et-Principe |
| Cameroun                                           | Gabon                                       | République centrafricaine             | Rwanda                           | Tchad                |
| Afrique orientale                                  |                                             |                                       |                                  |                      |
| Comores                                            | Kenya                                       | Ouganda                               | Somalie                          |                      |
| Djibouti                                           | Madagascar                                  | Réunion                               | Soudan                           |                      |
| Érythrée                                           | Maurice                                     | Rwanda                                | Soudan du Sud                    |                      |
| Éthiopie                                           | Mayotte                                     | Seychelles                            | Tanzanie                         |                      |
| Afrique australe                                   |                                             |                                       |                                  |                      |
| Afrique du Sud                                     | Botswana                                    | Lesotho                               | Mozambique                       | Zambie               |
| Angola                                             | Eswatini                                    | Malawi                                | Namibie                          | Zimbabwe             |
| Territoires d'Afrique non dénommés ailleurs        |                                             |                                       |                                  |                      |
| Asie                                               |                                             |                                       |                                  |                      |
| Asie de l'Est                                      |                                             |                                       |                                  |                      |
| Chine                                              | Corée, République populaire démocratique de | Japon                                 | Mongolie                         |                      |
| Corée, République de                               | Hong Kong, Chine                            | Macao, Chine                          | Taipei chinois                   |                      |
| Asie du Sud-Est                                    |                                             |                                       |                                  |                      |
| Brunéi Darussalam                                  | Malaisie                                    | République démocratique populaire lao | Timor-Leste                      |                      |
| Cambodge                                           | Myanmar                                     | Singapour                             | Viet Nam                         |                      |
| Indonésie                                          | Philippines                                 | Thaïlande                             |                                  |                      |

|                                                               |                                                  |                                                        |                                                              |                |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|
| <i>Asie du Sud</i>                                            |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Afghanistan                                                   | Bhoutan                                          | Maldives                                               | Pakistan                                                     |                |
| Bangladesh                                                    | Inde                                             | Népal                                                  | Sri Lanka                                                    |                |
| <i>Océanie</i>                                                |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Australie                                                     | Îles Salomon                                     | Micronésie, États fédérés de                           | Palaos                                                       | Tonga          |
| Fidji                                                         | Indonésie                                        | Nauru                                                  | Papouasie-Nouvelle-Guinée                                    | Tuvalu         |
| Îles Marshall                                                 | Kiribati                                         | Nouvelle-Zélande                                       | Samoa                                                        | Vanuatu        |
| <b>Forum de coopération économique Asie-Pacifique (APEC)</b>  |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Australie                                                     | Corée, République de                             | Japon                                                  | Pérou                                                        | Viet Nam       |
| Brunéi Darussalam                                             | États-Unis                                       | Mexique                                                | Philippines                                                  |                |
| Canada                                                        | Fédération de Russie                             | Malaisie                                               | Singapour                                                    |                |
| Chili                                                         | Hong Kong, Chine                                 | Nouvelle-Zélande                                       | Taipei chinois                                               |                |
| Chine                                                         | Indonésie                                        | Papouasie-Nouvelle-Guinée                              | Thaïlande                                                    |                |
| <b>BRICS</b>                                                  |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Afrique du Sud                                                | Brésil                                           | Chine                                                  | Fédération de Russie                                         | Inde           |
| <b>Économies développées</b>                                  |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| AELE (Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse)                | Amérique du Nord (sauf Mexique)                  | Australie, Japon et Nouvelle-Zélande                   | Union européenne (28)                                        |                |
| <b>Économies en développement</b>                             |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Afrique                                                       | Amérique du Sud et centrale et Caraïbes, Mexique | Asie sauf l'Australie, le Japon et la Nouvelle-Zélande | Europe sauf l'Union européenne (28) et l'AELE ; Moyen-Orient |                |
| <b>Pays les moins avancés (PMA)</b>                           |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Afghanistan                                                   | Érythrée                                         | Libéria                                                | Ouganda                                                      | Tanzanie       |
| Angola                                                        | Éthiopie                                         | Madagascar                                             | République centrafricaine                                    | Tchad          |
| Bangladesh                                                    | Gambie                                           | Malawi                                                 | République démocratique du Congo                             | Timor-Leste    |
| Bénin                                                         | Guinée                                           | Mali                                                   | République démocratique populaire lao                        | Togo           |
| Bhoutan                                                       | Guinée-Bissau                                    | Mauritanie                                             | Rwanda                                                       | Tuvalu         |
| Burkina Faso                                                  | Guinée équatoriale                               | Mozambique                                             | Sao Tomé-et-Principe                                         | Vanuatu        |
| Burundi                                                       | Haïti                                            | Myanmar                                                | Sénégal                                                      | Yémen          |
| Cambodge                                                      | Îles Salomon                                     | Népal                                                  | Sierra Leone                                                 | Zambie         |
| Comores                                                       | Kiribati                                         | Niger                                                  | Soudan                                                       |                |
| Djibouti                                                      | Lesotho                                          |                                                        | Soudan du Sud                                                |                |
| <b>Six pays ou territoires commerçants de l'Asie de l'Est</b> |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Corée, République de                                          | Malaisie                                         | Hong Kong, Chine                                       | Singapour                                                    | Taipei chinois |
| Thaïlande                                                     |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| <b>Alliance Pacifique</b>                                     |                                                  |                                                        |                                                              |                |
| Chili                                                         | Colombie                                         | Mexique                                                | Pérou                                                        |                |

# Abréviations et symboles

|         |                                                                                               |      |                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------------------|
| ACR     | Accord commercial régional                                                                    | OACI | Organisation de l'aviation civile internationale            |
| AECG    | Accord économique et commercial global                                                        | OCDE | Organisation de coopération et de développement économiques |
| AELE    | Association européenne de libre-échange                                                       | ODD  | Objectif de développement durable                           |
| AGCS    | Accord général sur le commerce des services                                                   | OIT  | Organisation internationale du travail                      |
| APEC    | Forum de coopération économique Asie-Pacifique                                                | OMC  | Organisation mondiale du commerce                           |
| ARM     | Accord de reconnaissance mutuelle                                                             | OMI  | Organisation maritime internationale                        |
| ASEAN   | Association des nations de l'Asie du Sud-Est                                                  | OMS  | Organisation mondiale de la santé                           |
| B2B     | Interentreprises                                                                              | ONU  | Organisation des Nations Unies                              |
| CAE     | Communauté de l'Afrique de l'Est                                                              | P2P  | Entre particuliers                                          |
| CARICOM | Communauté des Caraïbes                                                                       | PIB  | Produit intérieur brut                                      |
| CEI     | Communauté d'États indépendants                                                               | PMA  | Pays les moins avancés                                      |
| CITI    | Classification internationale type par industrie de toutes les branches d'activité économique | PSL  | Prestataire de services logistiques                         |
| CNUCED  | Conférence des Nations Unies sur le commerce et le développement                              | R&D  | Recherche et développement                                  |
| COMESA  | Marché commun de l'Afrique orientale et australe                                              | STRI | Indice de restrictivité des échanges de services            |
| CPTPP   | Accord de partenariat transpacifique global et progressiste                                   | TIC  | Technologies de l'information et de la communication        |
| CST     | Compte satellite du tourisme de l'OCDE                                                        | TSN  | Taxe sur les services numériques                            |
| CVM     | Chaîne de valeur mondiale                                                                     | UE   | Union européenne                                            |
| DPI     | Droits de propriété intellectuelle                                                            | UEE  | Union économique eurasiatique                               |
| EAV     | Équivalent ad valorem                                                                         | UIT  | Union internationale des télécommunications                 |
| EGC     | Équilibre général calculable                                                                  | WIOD | Base de données mondiale des entrées-sorties                |
| FMI     | Fonds monétaire international                                                                 |      |                                                             |
| GATT    | Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce                                        |      |                                                             |
| GTAP    | Global Trade Analysis Project                                                                 |      |                                                             |
| IA      | Intelligence artificielle                                                                     |      |                                                             |
| IED     | Investissement étranger direct                                                                |      |                                                             |
| ITC     | Centre du commerce international                                                              |      |                                                             |
| I-TIP   | Portail intégré d'information commerciale de l'OMC                                            |      |                                                             |
| MPME    | Micro, petites et moyennes entreprises                                                        |      |                                                             |
| n.c.a.  | non classé ailleurs                                                                           |      |                                                             |

# Liste des figures, tableaux et encadrés

## A Introduction

### Figures

|              |                                                                                                  |    |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figure A.1 : | Le commerce des marchandises a progressé plus lentement que le commerce des services commerciaux | 16 |
| Figure A.2 : | Les services représentent une part croissante du PIB                                             | 18 |

## B Le commerce des services en chiffres

### Figures

|               |                                                                                                                                                                               |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figure B.1 :  | La présence commerciale est le mode de fourniture de services le plus important                                                                                               | 26 |
| Figure B.2 :  | Les services de distribution et les services financiers sont les services les plus échangés                                                                                   | 27 |
| Figure B.3 :  | Les exportations de services financiers et de services d'assurance de l'UE et des États-Unis augmentent plus vite que leurs exportations par le biais de filiales étrangères  | 28 |
| Figure B.4 :  | Le commerce mondial des services de transport aérien de passagers et le commerce mondial des services relatifs au tourisme progressent en parallèle                           | 29 |
| Figure B.5 :  | Les exportations de services de construction de la Chine sont en plein essor                                                                                                  | 30 |
| Figure B.6 :  | Les services des TI sont exportés dans le cadre de transactions transfrontières et par la présence de personnes physiques                                                     | 31 |
| Figure B.7 :  | Les films, la musique et les logiciels sont les moteurs des exportations de services liés à la propriété intellectuelle des États-Unis                                        | 32 |
| Figure B.8 :  | Le commerce de services liés à la propriété intellectuelle est dominé par les économies développées                                                                           | 33 |
| Figure B.9 :  | Les économies en développement progressent dans le commerce mondial des services, mais les PMA restent à la traîne                                                            | 35 |
| Figure B.10 : | Cinq économies asiatiques représentent plus de la moitié des exportations et des importations de services des économies en développement                                      | 36 |
| Figure B.11 : | Les cinq principales économies en développement ont modifié leur mode d'exportation des services au fil du temps                                                              | 37 |
| Figure B.12 : | Pour les cinq principales économies en développement, la présence commerciale est le principal mode d'exportation de services                                                 | 37 |
| Figure B.13 : | Les 125 autres économies en développement exportent des services de manière différente                                                                                        | 38 |
| Figure B.14 : | La participation aux exportations de services est corrélée positivement à la taille de l'entreprise                                                                           | 40 |
| Figure B.15 : | Les exportations des MPME de services des PMA ne représentent que 1,8% de leurs ventes                                                                                        | 40 |
| Figure B.16 : | Les MPME du secteur des services commencent à exporter après quatre ans en moyenne, contre six ans pour les MPME du secteur manufacturier                                     | 41 |
| Figure B.17 : | Dans l'Union européenne, la participation des MPME au commerce des services variait d'un pays à l'autre en 2014                                                               | 42 |
| Figure B.18 : | Les services professionnels, scientifiques et techniques avaient la plus forte intensité d'exportations après les transports et l'entreposage dans les pays européens en 2014 | 43 |

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figure B.19 :                                                                                                                                                     | L'emploi des femmes dans les services est corrélé positivement au développement économique                                                     | 43 |
| Figure B.20 :                                                                                                                                                     | L'emploi des femmes est concentré dans les secteurs de services qui font le moins l'objet d'échanges                                           | 44 |
| Figure B.21 :                                                                                                                                                     | Les entreprises appartenant à des femmes sont sous-représentées dans les exportations de services                                              | 45 |
| Figure B.22 :                                                                                                                                                     | Au Canada, les MPME appartenant à des femmes opèrent principalement dans le secteur des services                                               | 48 |
| Figure B.23 :                                                                                                                                                     | Les services représentent près de la moitié des exportations mondiales en valeur ajoutée                                                       | 49 |
| Figure B.24 :                                                                                                                                                     | La part de la valeur ajoutée des services dans les exportations de produits manufacturés est la plus élevée en Europe et elle augmente en Asie | 50 |
| Figure B.25 :                                                                                                                                                     | Les services ont la même importance relative pour les exportations des différents secteurs manufacturiers                                      | 51 |
| Figure B.26 :                                                                                                                                                     | La valeur ajoutée des services représente 90% des exportations de services                                                                     | 52 |
| <b>Encadrés</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                |    |
| Encadré B.1 :                                                                                                                                                     | Qu'est-ce que TiSMoS ?                                                                                                                         | 26 |
| <b>Articles d'opinion</b>                                                                                                                                         |                                                                                                                                                |    |
| Alan Beattie, « Les services, absents des médias »                                                                                                                |                                                                                                                                                | 25 |
| Sonja Grater, Ali Parry et Wilma Viviers, « Les MPME et le commerce des services: un chemin vers une croissance inclusive dans les économies en développement ? » |                                                                                                                                                | 46 |

## C Pourquoi le commerce des services compte

### Figures

|               |                                                                                                                                                                   |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Figure C.1 :  | Le secteur des services constitue la part la plus importante de l'économie mondiale                                                                               | 58 |
| Figure C.2 :  | La productivité totale des facteurs dans certains secteurs de services dépasse celle du secteur manufacturier                                                     | 59 |
| Figure C.3 :  | La part des actifs incorporels dans l'investissement des entreprises est considérable dans les pays de l'OCDE                                                     | 61 |
| Figure C.4 :  | La part de valeur ajoutée nationale dans le secteur du tourisme est plus élevée que dans les exportations totales                                                 | 65 |
| Figure C.5 :  | Les chaînes d'approvisionnement nationales jouent un rôle important dans les produits et les services achetés par les touristes                                   | 66 |
| Figure C.6 :  | D'autres secteurs des services apportent des contributions majeures au tourisme                                                                                   | 66 |
| Figure C.7 :  | Au cours de la dernière décennie, de nombreuses économies ont enregistré des gains de bien-être tirés d'une augmentation du commerce transfrontières des services | 68 |
| Figure C.8 :  | Au cours de la dernière décennie, le PIB par habitant de nombreuses économies a augmenté du fait d'un accroissement du commerce transfrontières des services      | 69 |
| Figure C.9 :  | La part des services dans l'emploi total est en augmentation dans le monde                                                                                        | 76 |
| Figure C.10 : | En moyenne, le secteur des services demande davantage d'années d'éducation                                                                                        | 77 |
| Figure C.11 : | Les exportations transfrontières de services soutiennent une part élevée de l'emploi dans les pays en développement                                               | 79 |
| Figure C.12 : | L'emploi dans les services entre entreprises aux États-Unis est beaucoup plus concentré dans certains sites que l'emploi dans les secteurs manufacturiers         | 83 |
| Figure C.13 : | En Inde, l'emploi dans les services est plus élevé dans les zones urbaines que dans les districts ruraux                                                          | 83 |
| Figure C.14 : | La part des professionnels titulaires d'une autorisation professionnelle dans les secteurs des services varie largement selon la branche d'activité               | 85 |

**Tableaux**

|               |                                                                      |    |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tableau C.1 : | Gains de bien-être (PIB par habitant) tirés du commerce des services | 71 |
|---------------|----------------------------------------------------------------------|----|

**Encadrés**

|               |                                                                                                             |    |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Encadré C.1 : | Évolutions technologiques et productivité dans le secteur des services                                      | 59 |
| Encadré C.2 : | Évaluation de l'impact des exportations de services touristiques par le biais du commerce en valeur ajoutée | 65 |
| Encadré C.3 : | Méthodes utilisées pour les calculs du bien-être                                                            | 70 |

**Articles d'opinion**

|                                                                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Matteo Fiorini et Bernard Hoekman, « Politique en matière de commerce des services et Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies » | 57 |
| Rupa Chanda, « Assurer un commerce des services inclusif: le rôle des politiques nationales complémentaires »                                      | 86 |

**D Le commerce des services dans l'avenir****Figures**

|                  |                                                                                                                                               |     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figure D.1 :     | Les coûts du commerce sont plus élevés pour les services                                                                                      | 93  |
| Figure D.2 :     | Les coûts du commerce des services sont les plus faibles dans les économies avancées                                                          | 94  |
| Figure D.3 :     | Secteurs de services où les coûts du commerce sont faibles                                                                                    | 94  |
| Figure D.4 :     | Secteurs de services où les coûts du commerce sont élevés ou moyens                                                                           | 95  |
| Figure D.5 :     | Les facteurs liés aux politiques représentent une part importante des coûts du commerce                                                       | 96  |
| Figure D.6 :     | Le commerce des services basés sur les TIC a régulièrement progressé                                                                          | 98  |
| Figure D.7 :     | Certains secteurs de services sont soumis à de fortes restrictions                                                                            | 103 |
| Figure D.8 :     | Les restrictions au commerce des services varient selon le mode de fourniture                                                                 | 103 |
| Figure D.9 :     | Au niveau mondial, les restrictions commerciales visant les secteurs de services ont évolué                                                   | 105 |
| Figure D.10 :    | Le cadre réglementaire du numérique s'est resserré                                                                                            | 105 |
| Figure D.11 :    | L'hétérogénéité des réglementations est la plus faible entre les pays de l'OCDE                                                               | 107 |
| Figure D.12 :    | L'investissement dans l'infrastructure diffère selon les régions                                                                              | 107 |
| Figure D.13 :    | L'accès à l'infrastructure numérique diffère selon les niveaux de développement                                                               | 108 |
| Figure D.14 :    | Le nombre d'abonnements haut débit a connu une croissance exponentielle au cours des dix dernières années                                     | 109 |
| Figure D.15 :    | Le secteur manufacturier s'appuie de plus en plus sur les services                                                                            | 115 |
| Figure D.16 :    | La part de la valeur ajoutée des services étrangers dans les exportations mondiales brutes est stable et affiche même une légère augmentation | 116 |
| Figure D.17 :    | Le nombre de femmes exerçant des emplois très qualifiés augmente                                                                              | 118 |
| Figure D.18(a) : | La population des pays développés est en train de vieillir                                                                                    | 119 |
| Figure D.18(b) : | La population des jeunes des pays en développement est en train de croître                                                                    | 119 |
| Figure D.19 :    | Les dépenses de services diffèrent selon les groupes d'âge                                                                                    | 119 |
| Figure D.20 :    | Il y a une corrélation positive entre le taux de dépendance des personnes âgées et les dépenses globales de santé                             | 120 |
| Figure D.21 :    | Cinq des dix professions qui connaissent la plus forte croissance aux États-Unis concernent les soins de santé                                | 121 |

|               |                                                                                                                                                        |     |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figure D.22 : | Les services les plus consommés en Chine sont le logement, le transport et les communications                                                          | 122 |
| Figure D.23 : | D'ici à 2030, la génération Z et la nouvelle génération représenteront plus de 50% de la population mondiale                                           | 123 |
| Figure D.24 : | La nouvelle génération et la génération Z sont les utilisateurs les plus actifs des réseaux sociaux                                                    | 124 |
| Figure D.25 : | Progression du nombre total d'abonnements à Netflix                                                                                                    | 125 |
| Figure D.26 : | Aux États-Unis, les principaux utilisateurs de YouTube sont les jeunes générations                                                                     | 125 |
| Figure D.27 : | Les PIB des pays devraient converger                                                                                                                   | 126 |
| Figure D.28 : | La composition des dépenses change en fonction du revenu                                                                                               | 127 |
| Figure D.29 : | La composition de la consommation de services change en fonction du revenu                                                                             | 127 |
| Figure D.30 : | À mesure que le revenu augmente, les pays consomment davantage de services à forte intensité de qualifications                                         | 128 |
| Figure D.31 : | Le changement climatique mondial a déjà des effets observables sur l'environnement                                                                     | 129 |
| Figure D.32 : | Les nouvelles technologies devraient réduire les coûts du commerce dans les économies les moins avancées                                               | 138 |
| Figure D.33 : | Les nouvelles technologies devraient réduire les coûts du commerce dans différents secteurs de services                                                | 139 |
| Figure D.34 : | La part du commerce des services dans le commerce total devrait dépasser 30% dans le scénario où tous les coûts du commerce baissent                   | 141 |
| Figure D.35 : | La croissance projetée du commerce est la plus forte pour les services TIC                                                                             | 142 |
| Figure D.36 : | La croissance projetée du commerce des services est la plus forte dans les PMA                                                                         | 143 |
| Figure D.37 : | La croissance projetée du commerce des services associée à des réductions des obstacles au commerce des services est la plus forte dans les PMA        | 144 |
| Figure D.38 : | L'importance des différents secteurs de services dans le commerce des services varie selon les scénarios                                               | 144 |
| Figure D.39 : | La part des pays en développement et des PMA dans le commerce des services augmente dans les scénarios comportant des réductions des coûts du commerce | 147 |

## Tableaux

|               |                                                                                                         |     |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tableau D.1 : | L'innovation dans le domaine des technologies numériques progresse rapidement                           | 111 |
| Tableau D.2 : | Le taux de dépendance des personnes âgées accroît la part des dépenses globales de santé et d'éducation | 120 |
| Tableau D.3 : | Les taux de croissance macroéconomique projetés varient selon les économies                             | 136 |
| Tableau D.4 : | La part de la production de services dans la production totale devrait augmenter                        | 140 |

## Encadrés

|               |                                                                                                                         |     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Encadré D.1 : | Les plates-formes de travail en ligne dynamisent le commerce des services professionnels                                | 99  |
| Encadré D.2 : | Les plates-formes en ligne et la transformation numérique de la logistique                                              | 100 |
| Encadré D.3 : | Base de données Banque mondiale-OMC sur les politiques relatives au commerce des services et IRES de la Banque mondiale | 102 |
| Encadré D.4 : | Les avancées dans le domaine des technologies numériques se poursuivront probablement dans l'avenir                     | 111 |
| Encadré D.5 : | Les technologies numériques donnent naissance à de nouveaux concepts tels que la télémédecine et la téléchirurgie       | 112 |
| Encadré D.6 : | Problèmes fiscaux liés à la numérisation des activités de services                                                      | 113 |
| Encadré D.7 : | La technologie financière en Afrique subsaharienne                                                                      | 117 |

|                |                                                                                                                                                                                                       |     |
|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Encadré D.8 :  | Les technologies numériques offrent de nouvelles possibilités aux femmes dans les métiers de services                                                                                                 | 117 |
| Encadré D.9 :  | Le commerce des services d'éducation en ligne augmentera avec la multiplication des technologies numériques interactives et l'accroissement de la population de jeunes dans les pays en développement | 123 |
| Encadré D.10 : | Diffusion en continu de contenus vidéo en ligne                                                                                                                                                       | 125 |

#### Tableaux de l'appendice

|                                  |                                                                                                                                                                                      |     |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tableau D.1<br>de l'appendice :  | Agrégation des régions                                                                                                                                                               | 153 |
| Tableau D.2<br>de l'appendice :  | Agrégation des secteurs                                                                                                                                                              | 154 |
| Tableau D.3<br>de l'appendice :  | Facteurs d'échelle des régions et des secteurs pour le calcul des variations de l'augmentation de la productivité et de la part du revenu du capital dues aux nouvelles technologies | 155 |
| Tableau D.4<br>de l'appendice :  | Résultats des estimations concernant la part des services TIC utilisés comme intrants par différents secteurs dans les données historiques et les données simulées                   | 156 |
| Tableau D.5<br>de l'appendice :  | Régression des coûts commerciaux induits sur les mesures des coûts du commerce                                                                                                       | 157 |
| Tableau D.6<br>de l'appendice :  | Réductions des coûts du commerce en équivalents <i>ad valorem</i> , différentes tendances (moyennes des économies)                                                                   | 158 |
| Tableau D.7<br>de l'appendice :  | Réductions des coûts du commerce en équivalents <i>ad valorem</i> , différentes tendances (moyennes sectorielles)                                                                    | 159 |
| Tableau D.8<br>de l'appendice :  | Régression du commerce des services, mesures des coûts du commerce et interaction entre l'IRES et une variable muette de frontière                                                   | 160 |
| Tableau D.9<br>de l'appendice :  | Réductions des coûts du commerce en équivalents <i>ad valorem</i> associées à des réductions de l'IRES dans trois secteurs de services                                               | 160 |
| Tableau D.10<br>de l'appendice : | Interactions directes et coûts du commerce - échantillon bilatéral                                                                                                                   | 162 |
| Tableau D.11<br>de l'appendice : | Interactions directes et coûts du commerce - échantillon sectoriel                                                                                                                   | 163 |
| Tableau D.12<br>de l'appendice : | Augmentation réelle additionnelle (cumulée) des exportations dans trois secteurs de services à la suite des réductions de l'IRES                                                     | 164 |

#### Figures de l'appendice

|                                |                                                                                                                    |     |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figure D.1<br>de l'appendice : | L'importance plus grande de la communication directe est associée généralement à des coûts commerciaux plus élevés | 162 |
|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|

#### Article d'opinion

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Richard Baldwin, « Technologie numérique et télémigration » | 146 |
|-------------------------------------------------------------|-----|

## E Quel rôle pour la coopération internationale en ce qui concerne les politiques relatives au commerce des services ?

#### Figures

|              |                                                                                          |     |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figure E.1 : | Les ACR sur les services ont considérablement augmenté                                   | 181 |
| Figure E.2 : | Les pays en développement sont de plus en plus parties à des ACR concernant les services | 181 |
| Figure E.3 : | Les engagements au titre de l'AGCS varient selon les groupes de Membres                  | 186 |
| Figure E.4 : | Les engagements au titre de l'AGCS varient selon les secteurs                            | 187 |

|               |                                                                                                                    |     |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Figure E.5 :  | Les Membres ayant accédé ont pris des engagements couvrant un plus grand nombre de secteurs que les autres Membres | 188 |
| Figure E.6 :  | Les différents modes de fourniture affichent des niveaux d'engagement différents                                   | 189 |
| Figure E.7 :  | L'incidence des engagements pour les Membres ayant accédé est plus élevée                                          | 189 |
| Figure E.8 :  | Les engagements pris dans le cadre d'ACR vont bien au-delà de ceux contractés dans le cadre de l'OMC               | 193 |
| Figure E.9 :  | Les dispositions AGCS+ concernant les mesures réglementaires intérieures sont en hausse                            | 199 |
| Figure E.10 : | Les ACR contiennent progressivement de plus en plus de dispositions réglementaires                                 | 200 |
| Figure E.11 : | Les dispositions concernant le mode 4 dans les ACR sont en hausse                                                  | 202 |

### Encadrés

|               |                                                                                                                                     |     |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Encadré E.1 : | Fintech, réglementation et coopération internationale : l'exemple des bureaux d'innovation et des laboratoires de la réglementation | 173 |
| Encadré E.2 : | L'AGCS en bref                                                                                                                      | 175 |
| Encadré E.3 : | Négociations prolongées sur les télécommunications de base et les services financiers                                               | 177 |
| Encadré E.4 : | Comment s'expliquent les accords sur le commerce des services ?                                                                     | 179 |
| Encadré E.5 : | L'IED comme déterminant du commerce des services                                                                                    | 197 |
| Encadré E.6 : | Commerce des services et mobilité des personnels de santé                                                                           | 204 |
| Encadré E.7 : | La difficulté de réglementer les services - l'exemple des industries de réseau                                                      | 211 |

### Tableaux de l'appendice

|                                 |                                                                      |     |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Tableau E.1<br>de l'appendice : | Aperçu des travaux pertinents d'autres organisations internationales | 217 |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-----|

### Articles d'opinion

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Natallie Rochester, « Le potentiel du commerce des services pour les pays en développement » | 182 |
| Jane Drake-Brockman, « L'importance de la coopération réglementaire pour les entreprises »   | 208 |

# Membres de l'OMC

(Au 1<sup>er</sup> août 2019)

|                                |                                  |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Afghanistan                    | Ghana                            | Pakistan                         |
| Afrique du Sud                 | Grèce                            | Panama                           |
| Albanie                        | Grenade                          | Papouasie-Nouvelle-Guinée        |
| Allemagne                      | Guatemala                        | Paraguay                         |
| Angola                         | Guinée                           | Pays-Bas                         |
| Antigua-et-Barbuda             | Guinée-Bissau                    | Pérou                            |
| Arabie saoudite, Royaume d'    | Guyana                           | Philippines                      |
| Argentine                      | Haïti                            | Pologne                          |
| Arménie                        | Honduras                         | Portugal                         |
| Australie                      | Hong Kong, Chine                 | Qatar                            |
| Autriche                       | Hongrie                          | République centrafricaine        |
| Bahreïn, Royaume de            | Îles Salomon                     | République démocratique du Congo |
| Bangladesh                     | Inde                             | République démocratique          |
| Barbade                        | Indonésie                        | populaire lao                    |
| Belgique                       | Irlande                          | République dominicaine           |
| Belize                         | Islande                          | République kirghize              |
| Bénin                          | Israël                           | République slovaque              |
| Bolivie, État plurinational de | Italie                           | République tchèque               |
| Botswana                       | Jamaïque                         | Roumanie                         |
| Brésil                         | Japon                            | Royaume-Uni                      |
| Brunéi Darussalam              | Jordanie                         | Rwanda                           |
| Bulgarie                       | Kazakhstan                       | Saint-Kitts-et-Nevis             |
| Burkina Faso                   | Kenya                            | Saint-Vincent-et-les Grenadines  |
| Burundi                        | Koweït, État du                  | Sainte-Lucie                     |
| Cabo Verde                     | Lesotho                          | Samoa                            |
| Cambodge                       | Lettonie                         | Sénégal                          |
| Cameroun                       | Libéria                          | Seychelles                       |
| Canada                         | Liechtenstein                    | Sierra Leone                     |
| Chili                          | Lituanie                         | Singapour                        |
| Chine                          | Luxembourg                       | Slovénie                         |
| Chypre                         | Macao, Chine                     | Sri Lanka                        |
| Colombie                       | Macédoine du Nord, République de | Suède                            |
| Congo                          | Madagascar                       | Suisse                           |
| Corée, République de           | Malaisie                         | Suriname                         |
| Costa Rica                     | Malawi                           | Tadjikistan                      |
| Côte d'Ivoire                  | Maldives                         | Taipei chinois                   |
| Croatie                        | Mali                             | Tanzanie                         |
| Cuba                           | Malte                            | Tchad                            |
| Danemark                       | Maroc                            | Thaïlande                        |
| Djibouti                       | Maurice                          | Togo                             |
| Dominique                      | Mauritanie                       | Tonga                            |
| Égypte                         | Mexique                          | Trinité-et-Tobago                |
| El Salvador                    | Moldova, République de           | Tunisie                          |
| Émirats arabes unis            | Mongolie                         | Turquie                          |
| Équateur                       | Monténégro                       | Ukraine                          |
| Espagne                        | Mozambique                       | Union européenne                 |
| Estonie                        | Myanmar                          | Uruguay                          |
| Eswatini                       | Namibie                          | Vanuatu                          |
| États-Unis d'Amérique          | Népal                            | Venezuela, République            |
| Fédération de Russie           | Nicaragua                        | bolivarienne du                  |
| Fidji                          | Niger                            | Viet Nam                         |
| Finlande                       | Nigéria                          | Yémen                            |
| France                         | Norvège                          | Zambie                           |
| Gabon                          | Nouvelle-Zélande                 | Zimbabwe                         |
| Gambie                         | Oman                             |                                  |
| Géorgie                        | Ouganda                          |                                  |

# Précédents rapports sur le commerce mondial

## L'avenir du commerce mondial: comment les technologies numériques transforment le commerce mondial

2018



Le *Rapport sur le commerce mondial 2018* examine comment les technologies numériques – en particulier l'Internet des objets, l'intelligence artificielle, l'impression 3D et la chaîne de blocs – influent sur les coûts du commerce, sur la nature de ce qui est échangé et sur la composition des échanges. Il évalue en quoi le commerce mondial pourrait être affecté par ces technologies au cours des 15 prochaines années.

## Commerce, technologie et emploi

2017



Le *Rapport sur le commerce mondial 2017* examine les effets de la technologie et du commerce sur l'emploi et les salaires. Il analyse les difficultés que rencontrent les travailleurs et les entreprises pour s'adapter à l'évolution du marché du travail et la façon dont les gouvernements peuvent faciliter cet ajustement pour faire en sorte que le commerce et la technologie soient inclusifs.

## Égaliser les conditions du commerce pour les PME

2016



Le *Rapport sur le commerce mondial 2016* examine la participation des petites et moyennes entreprises (PME) au commerce mondial. Il étudie comment le paysage commercial international est en train de changer pour les PME et ce que le système commercial multilatéral fait et peut faire pour encourager la participation des PME aux marchés mondiaux.

## Accélérer le commerce: avantages et défis de la mise en œuvre de l'Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges

2015



L'Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges (AFE), adopté par les Membres de l'OMC lors de la Conférence ministérielle en décembre 2013, est le premier accord commercial multilatéral conclu depuis la création de l'OMC en 1995. Ce rapport est la première étude détaillée sur les effets potentiels de l'AFE fondée sur une analyse du texte final de l'Accord.

## Commerce et développement: tendances récentes et rôle de l'OMC

2014



Ce rapport examine quatre grandes tendances qui ont transformé la relation entre le commerce et le développement depuis le début du millénaire : l'essor économique des pays en développement, l'intégration croissante de la production mondiale par le biais des chaînes d'approvisionnement, la hausse des prix des produits agricoles et des ressources naturelles et l'interdépendance croissante de l'économie mondiale.

## Facteurs déterminant l'avenir du commerce mondial

2013



Ce rapport analyse ce qui a déterminé le commerce mondial dans le passé et examine comment l'évolution démographique, l'investissement, les progrès technologiques, les changements dans les secteurs des transports, de l'énergie et des ressources naturelles ainsi que les politiques et institutions liées au commerce influenceront sur le commerce international.

Commerce et politiques publiques: gros plan sur les mesures non tarifaires au XXI<sup>ème</sup> siècle

2012



Les mesures réglementaires concernant le commerce des marchandises et des services posent des défis pour la coopération internationale au XXI<sup>ème</sup> siècle. Ce rapport analyse les raisons pour lesquelles les gouvernements ont recours aux mesures non tarifaires et aux mesures concernant les services et examine dans quelle mesure elles peuvent fausser les échanges internationaux.

## L'OMC et les accords commerciaux préférentiels: de la coexistence à la cohérence

2011



L'augmentation constante du nombre d'accords commerciaux préférentiels (ACPr) est un trait dominant de la politique commerciale internationale. Ce rapport décrit l'évolution historique des ACPr et le paysage actuel des accords. Il examine les raisons pour lesquelles les ACPr sont établis, leurs effets économiques et leur teneur, ainsi que l'interaction entre les ACPr et le système commercial multilatéral.

## Le commerce des ressources naturelles

2010



Ce rapport traite du commerce des ressources naturelles, comme les combustibles, les produits de la sylviculture, les produits miniers et les ressources halieutiques. Il examine les caractéristiques du commerce des ressources naturelles, les choix qui s'offrent aux gouvernements et la manière dont la coopération internationale, notamment dans le cadre de l'OMC, peut contribuer à la bonne gestion du commerce dans ce secteur.

## Les engagements en matière de politique commerciale et les mesures contingentes

2009



Ce rapport examine les différentes mesures contingentes prévues dans les accords commerciaux et leur rôle. Son objectif est de déterminer si les dispositions de l'OMC établissent un équilibre entre la flexibilité dont doivent disposer les gouvernements pour faire face à des difficultés économiques et la définition adéquate des mesures pour éviter leur utilisation à des fins protectionnistes.

## Le commerce à l'heure de la mondialisation

2008



Ce rapport rappelle quels sont les gains tirés du commerce international et les défis liés à une intégration plus poussée. Il examine ce qui constitue la mondialisation, ce qui en est le moteur, les avantages qu'elle apporte, les défis qu'elle pose et le rôle du commerce dans un monde de plus en plus interdépendant.

## Soixante ans de coopération commerciale multilatérale: qu'avons-nous appris ?

2007



Le 1<sup>er</sup> janvier 2008, le système commercial multilatéral a eu 60 ans. Le *Rapport sur le commerce mondial 2007* marque cet anniversaire en présentant une analyse approfondie de l'Accord général sur les tarifs douaniers et le commerce (GATT) et de l'OMC qui lui a succédé – leurs origines, leurs réalisations, les défis passés et ce que l'avenir réserve.

## Analyse des liens entre les subventions, le commerce et l'OMC

2006



Ce rapport examine comment les subventions sont définies, ce que la théorie économique peut nous dire d'elles, pourquoi les gouvernements y ont recours, quels secteurs en sont les principaux bénéficiaires et quel est le rôle de l'Accord de l'OMC dans la réglementation des subventions dans le contexte du commerce international.

## Le commerce, les normes et l'OMC

2005



Ce rapport vise à mettre en lumière les fonctions et les effets des normes, en s'intéressant plus particulièrement à l'économie des normes dans le commerce international, au cadre institutionnel de l'élaboration des normes et de l'évaluation de la conformité et au rôle des Accords de l'OMC comme moyen de concilier les utilisations légitimes des normes par les gouvernements avec un système commercial ouvert et non discriminatoire.

## La cohérence

2004



Ce rapport examine la notion de cohérence dans l'analyse des politiques interdépendantes: interaction de la politique commerciale et de la politique macroéconomique, rôle de l'infrastructure dans le commerce et le développement économique, structures du marché intérieur, gouvernance et institutions et rôle de la coopération internationale dans la promotion de la cohérence des politiques.

## Le commerce et le développement

2003



Ce rapport est centré sur le développement. Il explique l'origine du problème et propose un cadre pour analyser la question de la relation entre commerce et développement, apportant ainsi une contribution à un débat plus éclairé.

Organisation mondiale du commerce  
154, rue de Lausanne  
CH-1211 Genève 2  
Suisse  
Tél. : +41 (0)22 739 51 11  
[www.wto.org](http://www.wto.org)

Publications de l'OMC  
Adresse électronique : [publications@wto.org](mailto:publications@wto.org)

Librairie en ligne de l'OMC :  
<http://onlinebookshop.wto.org>

Rapport conçu par Triptik.  
Imprimé par l'Organisation mondiale du commerce.

Crédits d'image :  
Couverture (dans le sens des aiguilles d'une montre  
à partir du haut à gauche :  
© Getty Images/Ariel Skelley, © Getty Images/Monty  
Rakusen, © Getty Images/Resolution Productions,  
© Getty Images/Cecilie\_Arcurs and  
© Getty Images/UntitledImages.  
Pages 14-15 : © Getty Images/Klaus Vedfelt.  
Pages 22-23 : © Getty Images/XiXinXing.  
Pages 54-55 : © Getty Images/zoranm.  
Pages 90-91 : © Getty Images/LL28.  
Pages 168-169 : © Getty Images/Luis Alvarez.

© Organisation mondiale du commerce 2019  
ISBN (version imprimée) 978-92-870-4773-1.  
ISBN (version électronique) 978-92-870-4776-2.  
Publié par l'Organisation mondiale du commerce.

# Rapport sur le commerce mondial 2019

Les services sont devenus la composante la plus dynamique du commerce mondial et jouent un rôle de plus en plus important dans l'économie mondiale et dans la vie quotidienne. Pourtant, l'importance de la contribution des services au commerce mondial n'est pas toujours bien comprise.

Le *Rapport sur le commerce mondial 2019* tente d'y remédier en utilisant un nouvel ensemble de données élaboré par l'OMC qui prend en compte les différentes façons dont les services sont fournis à travers les frontières. Le Rapport examine la manière dont le commerce des services a évolué ces dernières années et se penche sur la question de savoir pourquoi le commerce des services compte. Les grandes tendances qui influent sur le commerce des services, y compris l'évolution démographique, les technologies numériques, la hausse des revenus et le changement climatique, sont examinées. Le Rapport donne aussi des estimations concernant l'évolution possible du commerce des services au cours des 20 prochaines années et les perspectives en matière de renforcement de la coopération internationale dans le domaine des politiques relatives au commerce des services.

Le Rapport constate que les coûts du commerce des services sont plus élevés que ceux du commerce des marchandises mais qu'ils diminuent, en grande partie sous l'effet des technologies numériques. Il montre en quoi la baisse des coûts du commerce devrait accroître la part des services dans le commerce mondial et en quoi cela pourrait contribuer à une croissance et un développement plus inclusifs. Pour que les économies puissent tirer parti du rôle croissant joué par le commerce des services, la coopération internationale devra s'intensifier.

ISBN 978-92-870-4776-2

