

III. Commerce des services commerciaux

Les exportations de services commerciaux ont augmenté de 2 pour cent en 2012.

Faits saillants de l'évolution en 2012: vue d'ensemble 134

Données commerciales 141

Liste des tableaux	141
1. Aperçu général	143
2. Services de transport	144
3. Voyages	149
4. Autres services commerciaux	154

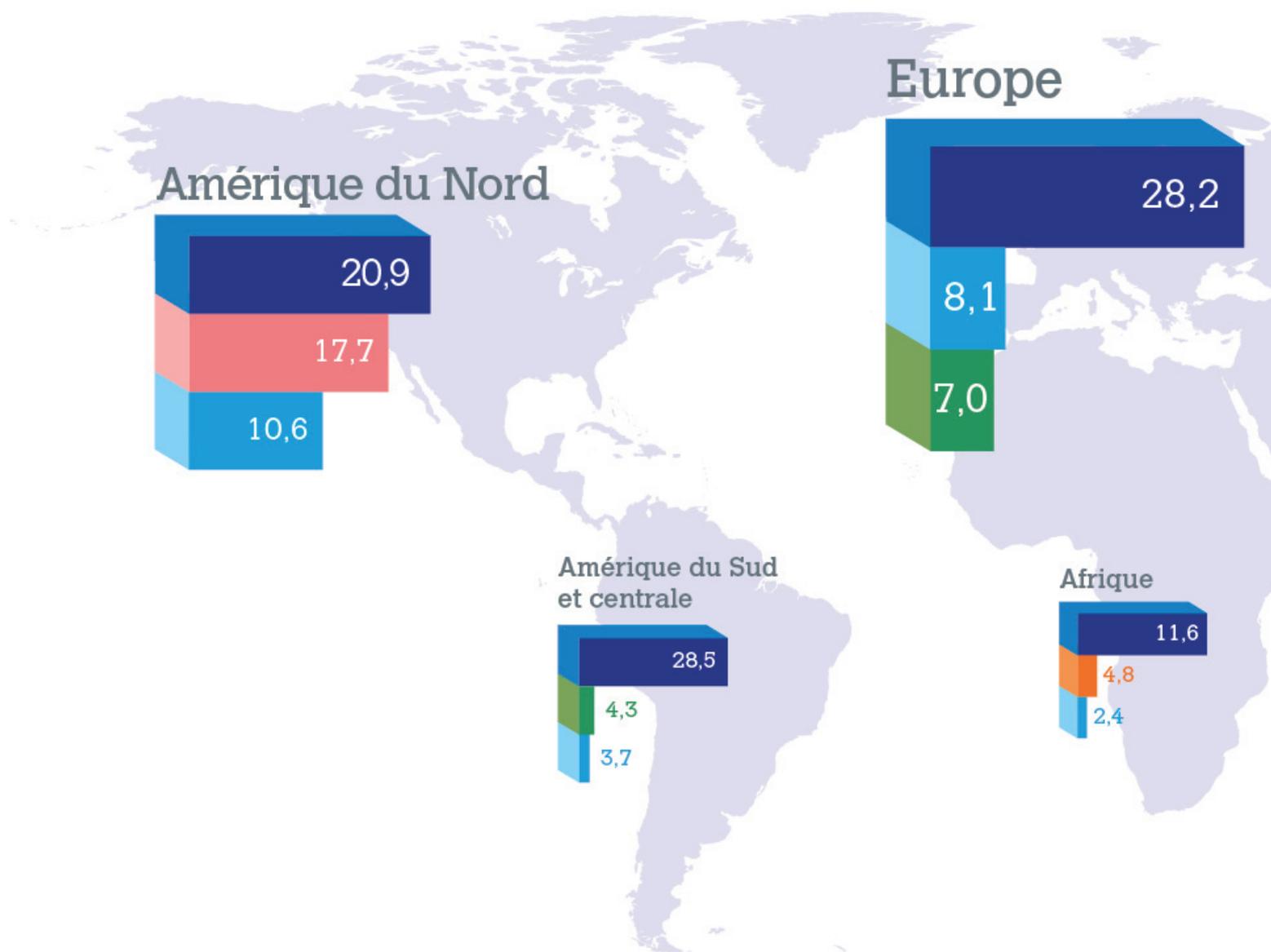


Pour plus d'information en ligne:

Vous pouvez trouver et télécharger les tableaux au format Excel sur le site www.wto.org/statistiques

Les exportations de services commerciaux varient considérablement d'une région à l'autre

Part des «autres services commerciaux» dans les exportations régionales de services, 2012*



18% Part des redevances et droits de licence dans les exportations de l'Amérique du Nord

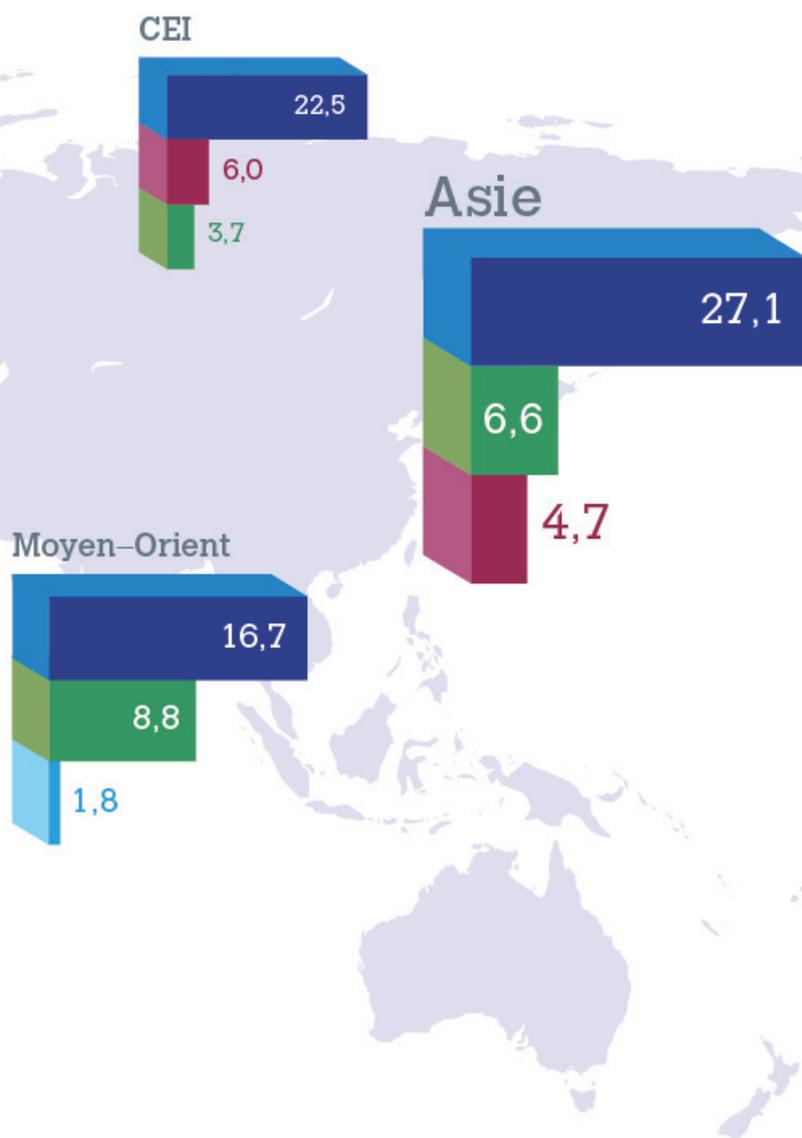
6% Part de la construction dans les exportations de la Communauté d'États indépendants



Pour en savoir plus:
tableaux III.3, III.6 et III.9



Télécharger les données:
www.wto.org/statistiques



- Les «autres services commerciaux», qui vont de la construction aux services financiers en passant par les services informatiques et d'information et les services d'assurance, constituent plus de la moitié des exportations de services commerciaux. Leur principale sous-catégorie est celle des «autres services fournis aux entreprises», qui représente plus du quart des exportations de services commerciaux en Asie, en Europe et en Amérique du Sud et centrale.*
- En 2012, la construction a représenté 6 pour cent des exportations de la Communauté d'États indépendants, soit le double de la moyenne mondiale. Les recettes au titre des redevances et droits de licence ont représenté 18 pour cent des exportations de services commerciaux de l'Amérique du Nord. En Europe, les services financiers ont représenté 8 pour cent des exportations de services. C'est en Afrique que les services de communication représentent la part la plus élevée (4,8 pour cent). Les services informatiques et d'information ont représenté 8,8 pour cent des exportations de services au Moyen-Orient et 7 pour cent en Europe.

■	Services de communication
■	Services financiers
■	Construction
■	Redevances et droits de licence
■	Services informatiques et d'information
■	Autres services fournis aux entreprises

Tous les chiffres sont en milliards de dollars US

28% Part des «autres services fournis aux entreprises» dans les exportations de l'Europe

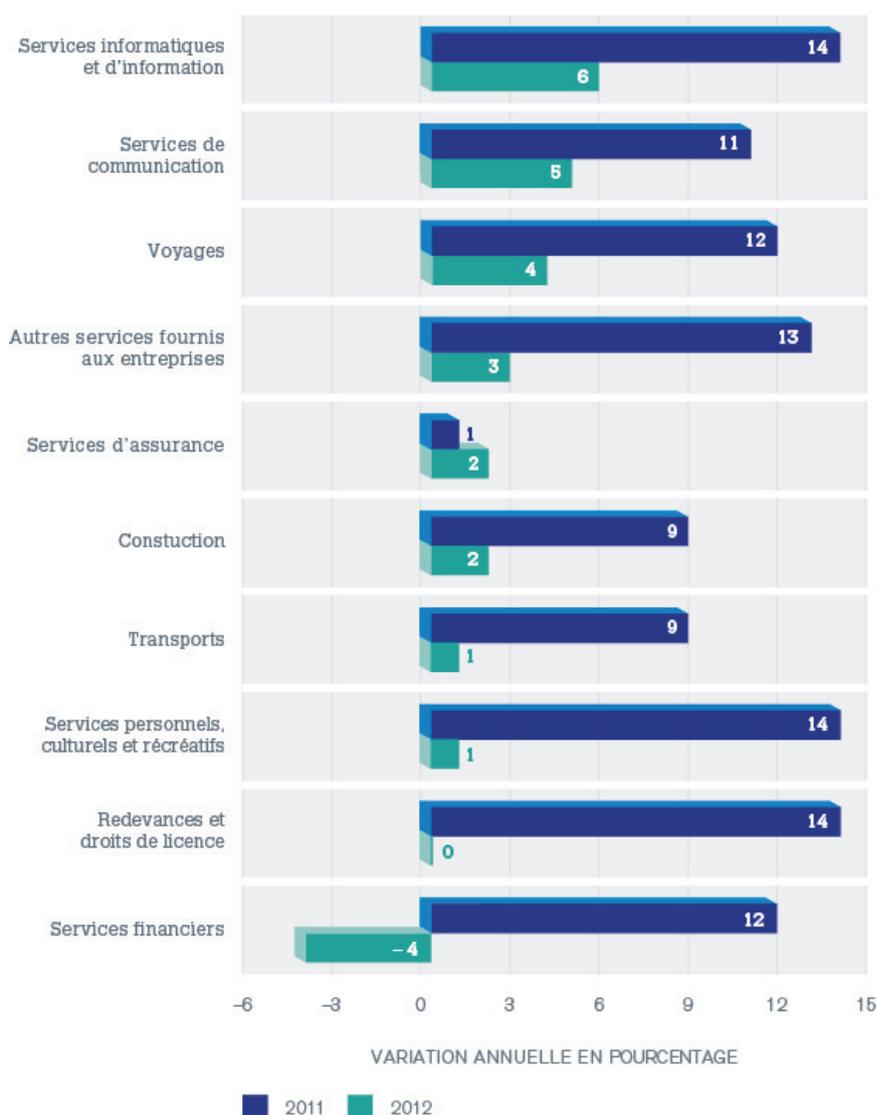
*Les «autres services commerciaux» comprennent les services de communication (télécommunications, par exemple), les services de construction, les services d'assurance, les services financiers, les services informatiques et d'information, les redevances et droits de licence, les autres services fournis aux entreprises et les services personnels, culturels et récréatifs (services audiovisuels, par exemple).

Les «autres services fournis aux entreprises» comprennent les services liés au commerce, les services de location exploitation (louage sans opérateurs) et divers services aux entreprises, spécialisés et techniques, tels que services juridiques, services de comptabilité et de conseil en gestion, services de relations publiques, services de publicité et services d'études de marché.

Tous les secteurs de services subissent un ralentissement

- Presque tous les secteurs de services commerciaux ont subi un ralentissement en 2012. Les exportations de services de transport n'ont progressé que de 1 pour cent en raison de la diminution du commerce des marchandises. En Europe, elles ont reculé de 2 pour cent. Les recettes au titre des voyages, qui représentent plus du quart des exportations mondiales de services, n'ont augmenté que de 4 pour cent, contre 12 pour cent en 2011.
- Les exportations de services financiers ont enregistré la plus forte baisse, diminuant de 4 pour cent en 2012, après avoir augmenté de 12 pour cent en 2011. Elles ont reculé de 7 pour cent en Europe et de 2 pour cent en Amérique du Nord. Les recettes mondiales au titre des redevances et droits de licence ont stagné pour la première fois depuis 2001, et elles ont baissé de 5 pour cent en Europe.
- Les services informatiques ont affiché la plus forte croissance en 2012, avec une hausse de 6 pour cent des exportations mondiales, soutenue par l'expansion rapide des exportations asiatiques.

Croissance des exportations de services commerciaux par catégorie, 2011-2012



-4%

Baisse des exportations mondiales de services financiers en 2012

0%

Croissance des recettes mondiales au titre des redevances et droits de licence en 2012



Pour en savoir plus: tableaux III.3, III.6, III.12, III.16, III.19, III.22, III.25, III.30, III.33, et III.37



Télécharger les données: www.wto.org/statistiques

Chute des exportations des voyages de l'UE

- Les recettes de l'Union européenne au titre des voyages se sont contractées de 2 pour cent en 2012, malgré une augmentation modeste du nombre d'arrivées de touristes internationaux. Cela a été dû en particulier à la baisse de 4 pour cent des exportations des voyages à l'intérieur de l'UE. Les recettes au titre des voyages à l'intérieur de l'UE représentent les deux tiers des recettes au titre des voyages de l'UE. Aux États-Unis, deuxième exportateur mondial des voyages, les exportations ont augmenté de 9 pour cent.
- Parmi les dix premiers exportateurs des voyages, c'est l'Asie qui a enregistré la plus forte croissance en 2012. Les exportations de la Thaïlande ont augmenté de 24 pour cent, suivies par celles de Hong Kong, Chine (+16 pour cent). Les recettes au titre des voyages de Macao, Chine ont augmenté de 14 pour cent, soit beaucoup moins qu'en 2011.
- Selon l'Organisation mondiale du tourisme, les arrivées de touristes internationaux augmenteront de 3 pour cent à 4 pour cent en 2013. Les plus forts taux de croissance devraient être enregistrés en Asie et en Afrique.

Dix premiers exportateurs des voyages, 2011-2012



Croissance des exportations des voyages en 2012

-2%

Union européenne

24%

Thaïlande

9%

États-Unis



Pour en savoir plus:
tableaux III.6 et III.7



Télécharger les données:
www.wto.org/statistiques

Les exportations de services de transport augmentent en Asie mais diminuent en Europe

- En 2012, les exportations de services de transport ont augmenté dans plusieurs grands pays commerçants d'Asie. En République de Corée, elles ont augmenté de 10 pour cent, après un recul de 5 pour cent en 2011. En Chine, elles ont affiché une hausse de 9 pour cent. Singapour, qui est devenue le troisième exportateur mondial de services de transport à la place du Japon, a vu ses exportations augmenter de 7 pour cent. En Inde, elles ont reculé de 2 pour cent.
- Les exportations de services de transport des États-Unis ont progressé de 4 pour cent en 2012. Parmi les grandes économies, la Russie est le seul pays à avoir enregistré une croissance à deux chiffres pendant deux années consécutives.
- Les exportations de services de transport de l'UE ont accusé une baisse de 3 pour cent en 2012, qui correspond au recul des exportations de marchandises. Ailleurs en Europe, la Norvège n'a augmenté ses exportations que de 3 pour cent.

Croissance des exportations de services de transport en 2012

-3%

Union européenne

10%

Corée, République de

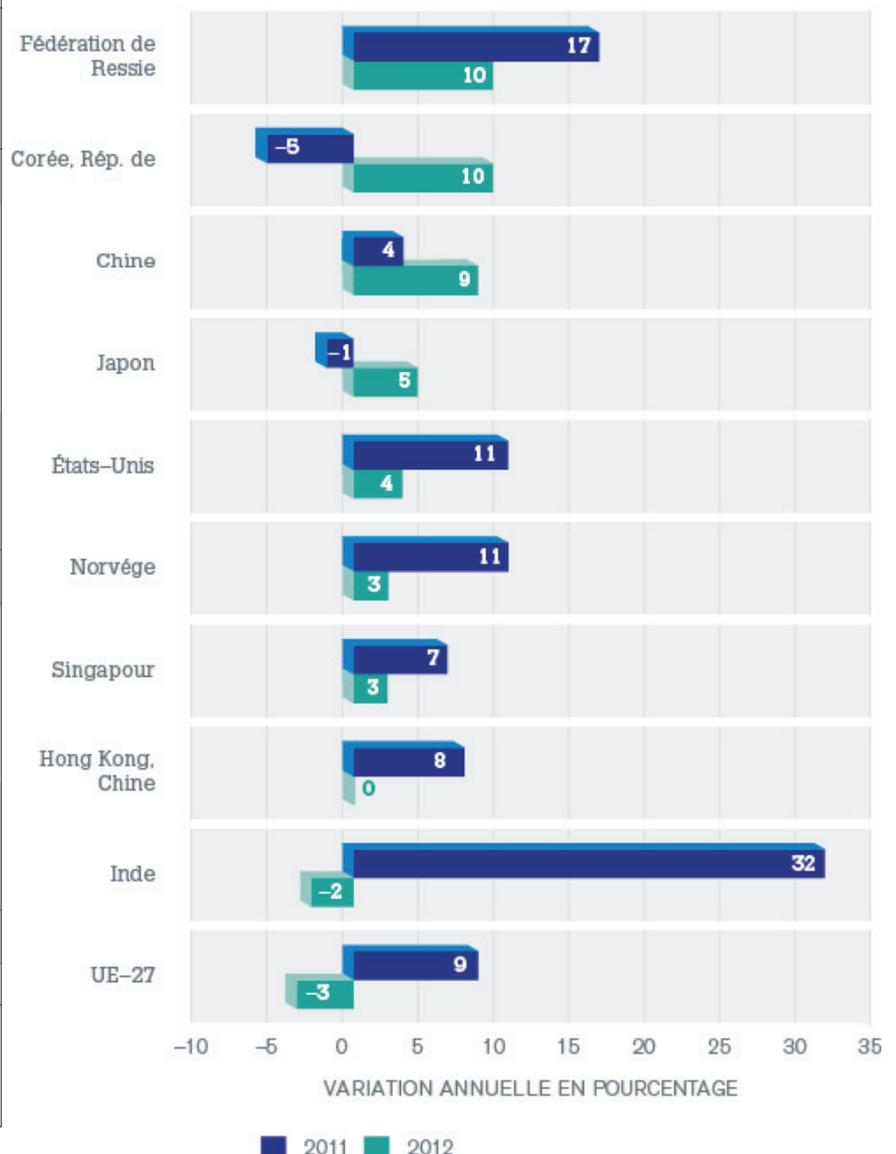
10%

Russie



Pour en savoir plus:
tableau III.3

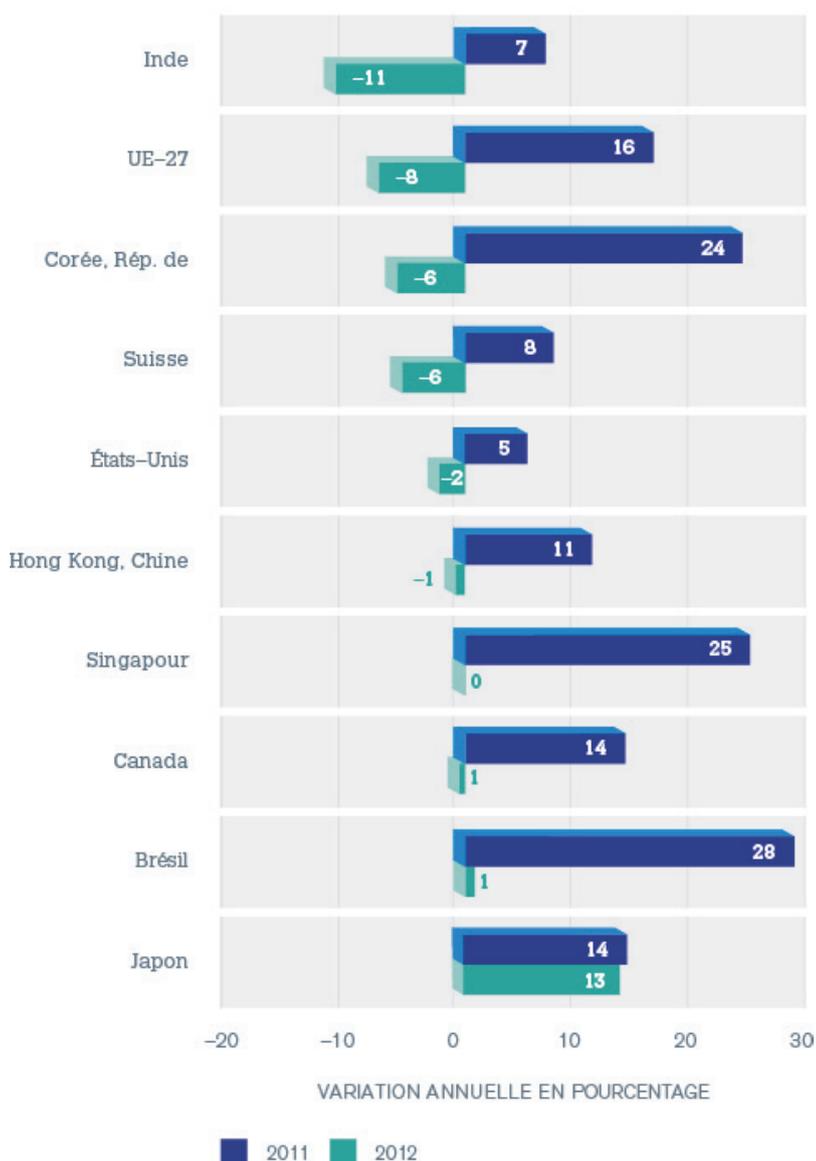
Croissance des exportations de services de transport, 2011-2012



Les services financiers connaissent une nouvelle année difficile

- Plusieurs grands exportateurs de services financiers ont vu leurs exportations diminuer en 2012. Après une embellie en 2011, l'Union européenne, premier exportateur mondial de services financiers, a enregistré une baisse de 8 pour cent due à l'instabilité dans la zone euro. La Suisse, troisième fournisseur mondial de services financiers, a également vu ses exportations se contracter de 6 pour cent.
- En Amérique du Nord, les exportations de services financiers des États-Unis ont accusé une baisse de 2 pour cent en 2012, alors que celles du Canada n'ont progressé que d'environ 1 pour cent.
- L'Asie n'a pas été épargnée par la nouvelle crise des marchés financiers. En Inde, les exportations de services financiers ont chuté de 11 pour cent en 2012. En République de Corée, elles ont reculé de 6 pour cent, tandis qu'à Hong Kong, Chine la baisse a été plus modeste à 1 pour cent. Les exportations de Singapour ont stagné. Le Japon, en revanche, a encore enregistré une croissance positive de ses exportations.

Croissance des exportations de services financiers, 2011-2012



Croissance des exportations de services financiers en 2012

-8%

Union européenne

-6%

Suisse



Pour en savoir plus:
tableau III.23



Télécharger les données:
www.wto.org/statistiques

Les exportations de services informatiques et d'information s'envolent

- Les services informatiques et d'information ont été le secteur de services le plus dynamique entre 2005 et 2012, avec une croissance annuelle moyenne des exportations de 14 pour cent. Ce secteur a aussi été le plus résilient durant la crise économique de 2009, suivi par les services d'assurance et la construction, qui ont enregistré une croissance moyenne de 11 pour cent.
- Les exportations mondiales de services de communication (essentiellement les télécommunications), d'autres services fournis aux entreprises et de redevances et droits de licence ont enregistré une hausse annuelle moyenne de 9 pour cent entre 2005 et 2012. Les exportations mondiales de services financiers ont augmenté en moyenne de 8 pour cent par an.
- La croissance la plus lente a été enregistrée dans le secteur des services personnels, culturels et récréatifs qui comprennent les services audiovisuels et les services connexes. Ce secteur a affiché une croissance annuelle moyenne de 7 pour cent entre 2005 et 2012.

Croissance annuelle moyenne des exportations de services commerciaux, 2005-2012

14%

Services informatiques et d'information

11%

Services d'assurance

11%

Construction



Pour en savoir plus: tableaux III.12, III.16, III.19, III.22, III.25, III.30, III.33 et III.37



Télécharger les données: www.wto.org/statistiques

Croissance des exportations de services commerciaux, 2005-2012

