



## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SERVICIOS

### CENTRO DE REFERENCIA DE LA OMC EN [INSTITUCIÓN] [CIUDAD], [PAÍS]

#### DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS DE SU COLABORACIÓN CON LA OMC [INSTITUCIÓN]:

- organizará consultas sobre el suministro de equipo de tecnología de la información y de oficina, de las características indicadas por la OMC;
- presentará a la OMC las mejores ofertas de equipo conforme a las especificaciones, que deberán ser aprobadas antes de emitir la orden de compra; y
- enviará a la OMC una confirmación de la instalación del equipo.

#### A - DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO Y LOS SERVICIOS

Las marcas y modelos de equipo solo se mencionan a título indicativo; en cambio, sí es obligatorio utilizar el sistema operativo Windows y los programas informáticos que se **mencionan**.

- **La institución anfitriona facilitará una conexión a Internet de banda ancha de alta velocidad.**
- **Servicio postventa y garantía: tres años de garantía y servicio prestado el siguiente día laborable al aviso.**
- **Por favor NO INTEGRAR el costo del IVA en la factura.**

#### B - EQUIPO/PROGRAMAS INFORMÁTICOS

Cantidad	DESCRIPCIÓN
3	<b>Cualquier marca de ORDENADOR (computadora) PERSONAL (de mesa o portátil) con sistema operativo Windows 7 o más reciente.</b>
	<i>Procesador: cualquier procesador Intel (distinto de los ATOM) reciente (comercializado en los dos últimos años)</i>
	<i>Memoria: la recomendada por los fabricantes para la versión de Windows más reciente (actualmente 4 GB)</i>
	<i>Disco duro: con la capacidad de almacenamiento que es considerada básica (actualmente 500 GB)</i>
	<b>Unidad de disco óptico: el modelo estándar en equipo informático (actualmente 16x DVD-RW)</b>
	<i>Monitor: pantalla estándar en equipo informático reciente (19 pulgadas o superior)</i>
	<i>Teclado: teclado negro estándar con conexión USB</i>
	<i>Ratón: ratón óptico estándar de tres botones con conexión USB</i>
	<i>Tarjeta de red: tarjeta de red 10/100/1000. <b>Se recomienda una tarjeta inalámbrica 802.11b/g/n</b></i>
	<i>Tarjeta gráfica: tarjeta gráfica más reciente de Intel o NVIDIA</i>
	<i>Conmutador de red: 4 puertos como mínimo</i>
	<b>Altavoces externos</b>
	<i>Sistema operativo: versión más reciente del sistema operativo Windows (de 32 o 64 bits)</i>
	<i>Programas informáticos: versión más reciente del conjunto de aplicaciones Office. Cualquier programa de compresión de archivos (por ejemplo, 7Zip)</i>
	<i>El programa de protección Microsoft Security Essentials o el antivirus nativo de Windows; y el programa Quick View Plus versión 10.0</i>
1	<i>Programa informático para realizar copias de seguridad del disco duro: herramientas de copia de seguridad nativas de Windows o <b>última versión del programa Acronis True Image</b></i>

3	Cable prolongador de 2 metros con múltiple terminal de 5 enchufes
3	CUALQUIER IMPRESORA LÁSER O MULTIFUNCIÓN MODERNA DE UNA VELOCIDAD DE IMPRESIÓN ADECUADA (HP, CANON) En la OMC se utilizan los modelos HP MFP M475DN y HP Colour LaserJet M550.
3	Cualquier escáner plano ( <b>no es necesario si se utilizan impresoras multifunción</b> )
3	Sistema de alimentación ininterrumpida APC Smart-UPS 750VA
3	Papel A4 (Blanco - 2x500 hojas)
<b>1</b>	<b>Cualquier fotocopiadora multifunción (los productos de Kyocera Mita parecen una buena opción) con el tóner necesario para funcionar</b>
	Alimentador automático de documentos
	Unidad de impresión a doble cara
	Pedestal
	Tóner (5 unidades)
5	Cartuchos originales de tóner negro para el producto N° 4
5	Cartuchos originales de tóner de color (cian, magenta y amarillo) para el producto N° 4
<b>1</b>	<b>Proyector de vídeo NEC M260XS o cualquier modelo similar de otra marca (previo acuerdo con la OMC)</b>

## **SERVICIOS**

<b>Servicio postventa y garantía: tres años de garantía completa y servicio prestado el siguiente día laborable a la solicitud del mismo.</b>
Comprobación general de los componentes y registro de todo el equipo a efectos de las diversas garantías.
Integración de todos los componentes, instalación de los controladores y programas de aplicación vendidos con el equipo, por ejemplo el escáner y la impresora.
Microsoft: actualizaciones de seguridad, todos los "service packs", revisiones, parches de seguridad, etc., más recientes.
Instalación de antivirus y actualización de las firmas de las últimas versiones a través de Internet.
Instalación, registro y activación de todos los programas informáticos.
Entrega del equipo en la dirección indicada, instalación <i>in situ</i> y comprobación completa, incluida la conexión a Internet.
La aprobación final incumbe a la OMC.

**Póngase en contacto con nosotros si necesita más información:**

Gerardo T. Thielen  
Programa de Centros de Referencia de la OMC  
Unidad de Cursos Regionales de Política Comercial y de Divulgación de la Cooperación Técnica, IFCT  
Organización Mundial del Comercio  
Rue de Lausanne 154  
CH 1211 Ginebra 21  
WTOReferenceCenters@wto.org  
Tel.: +41 (0) 22 739 54 78  
Fax: +41 (0) 22 739 57 64